

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ»

СОГЛАСОВАНО

Научно-методическим советом
ГАУ ДПО ИРО ОО
Протокол № 16 от 25.08.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУ ДПО ИРО ОО

С.В. Крупина
Приказ № 248 от 25.08.2025 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА

**ОЗШ «Эффективная речевая коммуникация:
влияй на людей речью 2.0»**

Направленность программы: социально-гуманитарная

Уровень программы: базовый
Возраст обучающихся: 11-15 лет
Срок освоения программы: 1 год

Автор-составитель:
Коробейникова Анна Александровна,
педагог дополнительного образования
высшей квалификационной категории,
кандидат филологических наук

Оренбург, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1.	КОМПЛЕКС ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРОГРАММЫ	3
1.1.	Пояснительная записка	3
1.1.1.	Актуальность программы	5
1.1.2.	Объем и сроки освоения программы	5
1.1.3.	Формы организации образовательного процесса	5
1.1.4.	Режим занятий	5
1.1.5.	Цель и задачи программы	5
1.1.6.	Планируемые результаты освоения программы	6
2.	КОМПЛЕКС ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ	8
2.1.	Календарный учебный график	8
2.2.	Условия формирования групп	8
2.3.	Материально-техническое обеспечение	8
2.4.	Учебный план	8
2.4.1.	Содержание учебного плана	9
2.5.	Рабочая программа	16
2.6.	Рабочая программа воспитания	21
2.6.1.	Календарный план воспитательной работы	22
2.7.	Формы контроля и аттестации	23
2.8.	Оценочные материалы	24
2.9.	Методические материалы	38

1. КОМПЛЕКС ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРОГРАММЫ

1.1. Пояснительная записка

Программа разработана в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 31.07.2020 № 304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся»;
- Федеральный закон от 04.08.2023 года № 479-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента РФ от 09.11.2022 № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей»;
- Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжение Правительства РФ от 31.03.2022 № 678-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 г. и плана мероприятий по ее реализации»;
- Распоряжение Правительства РФ от 01.07.2025 № 1745-р «О внесении изменений в распоряжение Правительства РФ от 31.03.2022 № 678-р и об утверждении Плана мероприятий по реализации Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года, II этап (2025 - 2030 годы)»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 03.09.2019 № 467 «Об утверждении Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 18.05.2023 № 370 «Об утверждении федеральной образовательной программы основного общего образования»;
- Приказ Министерства просвещения РФ от 31.05.2021 г. № 287 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» (с изменениями и дополнениями);

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 09.10.2024 № 704 «О внесении изменений в некоторые приказы Министерства просвещения Российской Федерации, касающиеся федеральных образовательных программ начального общего образования, основного общего образования и среднего общего образования»;
- Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2015 № 09-3242 «О направлении информации» (вместе с «Методическими рекомендациями по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)»);
- Письмо Министерства образования и науки РФ от 28.04.2017 № ВК-1232/09 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации независимой оценки качества дополнительного образования детей»);
- Письмо Министерства просвещения РФ от 31.01.2022 № ДГ-245/06 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий»);
- Письмо Министерства просвещения РФ от 29.09.2023 года № АБ-3935/06 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по формированию механизмов обновления содержания, методов и технологий обучения в системе дополнительного образования детей, направленных на повышение качества дополнительного образования детей, в том числе включение компонентов, обеспечивающих формирование функциональной грамотности и компетентностей, связанных с эмоциональным, физическим, интеллектуальным, духовным развитием человека, значимых для вхождения Российской Федерации в число десяти ведущих стран мира по качеству общего образования, для реализации приоритетных направлений научно-технологического и культурного развития страны»);
- Постановление Правительства РФ от 26.12.2017 № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении СанПиН 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- Постановление Главного Государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» (разд. VI. Гигиенические нормативы по устройству, содержанию и режиму работы организаций воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи);

– Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 17.03.2025 № 2 «О внесении изменений в санитарные правила и нормы СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 № 2»;

– Закон Оренбургской области от 06.09.2013 г. № 1698/506-V-ОЗ «Об образовании в Оренбургской области»;

– Постановление Правительства Оренбургской области от 29.12.2018 № 921-пп «Об утверждении государственной программы Оренбургской области «Развитие системы образования Оренбургской области».

1.1.1. Актуальность программы

Актуальность программы обусловлена ее практической значимостью в связи с расширением знаний по русскому языку, правилам общения, речи и лингворечевой деятельности, развитием самостоятельной научно-исследовательской деятельности и подготовкой к профильным конкурсам и олимпиадам.

1.1.2. Объем и сроки освоения программы

Дополнительная общеразвивающая программа ОЗШ «Эффективная речевая коммуникация: влияй на людей речью 2.0» рассчитана на один год обучения – 120 часов.

1.1.3. Формы организации образовательного процесса

Форма обучения – очно-заочная.

1.1.4. Режим занятий

Занятия в учебных группах проводятся 2 раза в неделю по 2 академических часа с перерывом 10 минут.

Еженедельная нагрузка на одного обучающегося составляет 4 часа.

1.1.5. Цель и задачи программы

Цель: развитие интеллектуальных способностей обучающихся в области коммуникативистики.

Задачи:

Воспитывающие:

– формировать готовность обучающихся к саморазвитию, самостоятельности и личностному самоопределению; ценность самостоятельности и инициативы;

– воспитывать ценностное отношение к достижениям своей Родины-России, к науке;

- воспитывать повышенный уровень языковой и читательской культуры как средство познания мира.

Развивающие:

- выявлять причинно-следственные связи при изучении явлений и процессов;

- развивать умение сопоставлять свои суждения с суждениями других участников диалога, обнаруживать различие и сходство позиций;

- развивать умение самостоятельно анализировать речевые ситуации, определять факторы адресата, выбирать конструктивный способ решения конфликтной речевой ситуации с учётом имеющихся ресурсов и собственных возможностей, аргументировать предлагаемые варианты решений;

- развивать умение владеть способами самоконтроля, самомотивации и рефлексии.

Обучающие:

- формировать у обучающихся знание основ речевой коммуникации – важнейших фактов, понятий, законов и принципов;

- вырабатывать навыки применения полученных знаний в учебном процессе, повседневной жизни, а также при дальнейшем освоении будущей профессии;

- формировать коммуникативную компетенцию.

1.1.6. Планируемые результаты освоения программы

При освоении программы отслеживаются три вида результатов: личностный, метапредметный и предметный, что позволяет определить динамическую картину развития обучающихся.

Личностные результаты

В результате обучения по программе обучающийся в соответствии с ФГОС ООО:

- готов к саморазвитию, самостоятельности и личностному самоопределению; имеет ценность самостоятельности и инициативы;

- проявляет ценностное отношение к достижениям своей Родины - России, к науке;

- владеет языковой и читательской культурой как средством познания мира.

Метапредметные результаты

В результате обучения по программе обучающийся в соответствии с ФГОС ООО:

- умеет выявлять причинно-следственные связи при изучении явлений и процессов;

- умеет сопоставлять свои суждения с суждениями других участников диалога, обнаруживать различие и сходство коммуникативных позиций;

- умеет самостоятельно применять речевые тактики и приемы в общении, строить эффективный диалог с учётом имеющихся ресурсов и собственных возможностей, аргументировать предлагаемые варианты

решений ситуативных задач;

- умеет владеть способами самоконтроля, самомотивации и рефлексии.

Предметные результаты

В результате обучения по программе обучающийся:

знает:

- основы речевой коммуникации – важнейшие факты, понятия, законы и принципы; о роли коммуникации в жизни человека, о структуре и моделях коммуникации;

- о различии эффективного речевого воздействия и манипулирования;

умеет:

- выстраивать успешную коммуникацию, анализировать речевые ситуации и обеспечивать понимание между собеседниками;

- устранять недостатки слушания, говорения и письма как видов речевой деятельности;

- реализовывать речевую тактику комплимента и соблюдать культуру критики;

- применять полученные знания в повседневной жизни и при дальнейшем освоении будущей профессии;

- анализировать предложенные речевые ситуации, диалоги, тексты;

владеет:

- навыками применения методик рационального чтения;

- приемами усиления степени авторитетности в разговоре;

имеет:

- систему знаний о коммуникации как важную составляющую коммуникативной компетенции.

2. КОМПЛЕКС ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ

2.1. Календарный учебный график

Начало занятий – 1 октября.

Окончание занятий – 30 апреля.

Праздничные неучебные дни – 4 ноября, 31 декабря, 1-8 января, 22-23 февраля, 8-9 марта.

Каникулы – 1 июня-31 августа.

Срок проведения промежуточной аттестации – 22-30 декабря.

Срок проведения итоговой аттестации – 23-30 апреля.

2.2. Условия формирования групп

В группы принимаются обучающиеся в возрасте 11-15 лет.

2.3. Материально-техническое обеспечение

Для эффективности образовательного процесса необходимы:

1. Помещения: учебный кабинет.
2. Оснащение кабинета: стол для педагога, ученические парты и стулья, шкафы, стеллажи.
3. Техническое оборудование: компьютер, принтер, проектор, флеш-карты, экран, доска.

2.4. Учебный план

Название раздела	Всего часов	Теория	Практика	Формы контроля и аттестации
Вводное занятие	2	1	1	Входной контроль (тестирование)
1. Основные понятия теории речевой коммуникации	20	9	11	Беседа, опрос, практическая работа, тестирование
2. Виды речевой деятельности	20	10	10	Беседа, опрос, практическая работа, промежуточная аттестация (тестирование)
3. Коммуникативная позиция	20	10	10	Беседа, опрос, практическая работа
4. Этико-социальные аспекты общения	20	10	10	Беседа, опрос, практическая работа
5. Психолингвистические аспекты речевой коммуникации	18	9	9	Беседа, опрос, практическая работа
6. Речевое воздействие и речевое манипулирование	18	9	9	Беседа, опрос, практическая работа
Итоговое занятие	2	-	2	Итоговая аттестация (тестирование)
ИТОГО:	120	58	62	

2.4.1. Содержание учебного плана

Вводное занятие (2 часа)

Теория (1 час): организационные вопросы. Инструктаж по вопросам комплексной безопасности (антитеррористической и противопожарной направленностей, о порядке действий населения при звучании сигнала «Воздушная тревога», о правилах поведения вблизи водоемов, железнодорожного полотна, автодороги, в местах массового пребывания). Техника безопасности.

Практика (1 час): входной контроль (тестирование).

РАЗДЕЛ 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ТЕОРИИ РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ (20 ЧАСОВ)

Тема 1.1. Речевая коммуникация (4 часа)

Теория (2 часа): основные понятия речевой коммуникации.

Практика (2 часа): речевая деятельность, виды речевой деятельности.

Видеоролик «Основные условия речевой коммуникации»
<https://ya.ru/video/preview/17385809403648283400>

Задание 1. Анализ взаимосвязи речи и мышления.

Тема 1.2. Модель речевой коммуникации (4 часа)

Теория (2 часа): коммуникативная деятельность, коммуникативный процесс, модель речевой коммуникации по р. О. Якобсону.

Практика (2 часа): структурные компоненты речевой ситуации.

Видеоролик «Лекция "Речевая коммуникация"»
<https://rutube.ru/video/04210c4990ad1cde0e087ac7bc8820e3/>».

Задание 1. Анализ речевых ситуаций.

Тема 1.3. Формы и типы речевой коммуникации (6 часов)

Теория (4 часа): виды и жанровые разновидности коммуникации в зависимости от сферы реализации.

Практика (2 часа): роды и виды красноречия.

Задание 1. Самопрезентация по риторической модели свободного рассказа о себе.

Задание 2. Протольно-этикетное публичное выступление и поздравительное письмо (с целью различения речи как процесса и речи как продукта).

Тема 1.4. Подходы к определению коммуникации (6 часов)

Теория (1 часа): механистическая и деятельностная концепции коммуникации.

Практика (5 часов): виды «общения» в мире животных.

Могут ли люди говорить с животными? Видеоролик «Коко – говорящая горилла» <https://ya.ru/video/preview/11469884360550400295>.

Задание 1. Является ли разговор с говорящим попугаем общением?

Задание 2. Дискуссия «Возможно ли межвидовое общение?»

РАЗДЕЛ 2. ВИДЫ РЕЧЕВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (20 ЧАСОВ)

Тема 2.1. Совершенствование навыков чтения (4 часа)

Теория (2 часа): рациональное чтение и его виды.

Практика (2 часа): техники рационального чтения (по методике Андреева и Хромова).

Задание 1 Приёмы повышения скорости и качества понимания научного текста.

Тема 2.2. Совершенствование навыков слушания (4 часа)

Теория (2 часа): активное слушание и развитие внимания.

Практика (2 часа): восприятие устной речи и распознавание эмоций говорящего.

Задание 1. Техника постановки вопросов и переформулирование сказанного.

Задание 2. Тест на определение типа слушателя. Самодиагностика.

Тема 2.3. Совершенствование навыков письменной речи (4 часа)

Теория (2 часа): структура текста и композиция письма.

Практика (2 часа): культура речи и стиль изложения: отличительные черты текстов научного, официально-делового, публицистического стилей.

Задание 1. Редактирование речевой избыточности и недостаточности.

Задание 2. Написание эссе (тема – на выбор обучающегося).

Тема 2.4. Совершенствование навыков устной речи (4 часа)

Теория (2 часа): логичность и ясность речи как коммуникативные качества, обеспечивающие эффективность коммуникации.

Практика (2 часа): эмоциональная окраска и выразительность речи.

Задание 1. Анализ и оценка научно-популярной беседы как публичного выступления (Видеоролик «Риторика как наука»).

Промежуточная аттестация (тестирование).

Тема 2.5. Коммуникативный тренинг (4 часа)

Теория (2 часа): артикуляция и дикция, техника речи.

Практика (2 часа): актёрское мастерство и тренинг речи. Постановочные сценки и импровизации для раскрепощения и снятия страха сцены.

Задание 1-2. Театральные упражнения на развитие свободы движений тела и мимики.

РАЗДЕЛ 3. КОММУНИКАТИВНАЯ ПОЗИЦИЯ (20 ЧАСОВ)

Тема 3.1. Понятие «коммуникативная позиция» (4 часа)

Теория (2 часа): определение коммуникативной позиции и её значение в межличностных отношениях.

Практика (2 часа): механизмы управления восприятием и влияние на партнёра по общению.

Задание 1. Профориентация и карьера через призму коммуникативной позиции: диагностика профессиональных предпочтений и выбор карьеры с учётом особенностей коммуникативной позиции.

Тема 3.2. Способы речевого воздействия (4 часа)

Теория (2 часа): теоретические основы речевого воздействия: речевое воздействие, его цели, механизмы, виды.

Практика (2 часа): прямое и косвенное речевое воздействие: примеры успешных и неудачных случаев.

Задание 1. Анализ телефильма по рассказу А.П. Чехова «Размазня».

https://vk.com/video-62130641_171292823?ysclid=mg40udr5t2412514422

Тема 3.3. Факторы, правила и приёмы речевого воздействия (4 часа)

Теория (2 часа): влияние вербальной и невербальной коммуникации на эффективность общения.

Практика (2 часа): внешние и внутренние факторы речевого воздействия.

Задание 1. Виды жестов. Заполнение таблицы по фильму «Жесты. Детектор правды»

Задание 2. Игра-тренинг "Голосование": моделируется ситуация принятия решения путём речевого воздействия на группу людей.

Задание 3. Упражнение "Разговор на улице": участники учатся применять полученные знания в спонтанных ситуациях уличного общения. Моделирование ситуации.

Тема 3.4. Эффективность коммуникации как достижение целей общения (4 часа)

Теория (2 часа): понятие цели общения и её виды (информативная, регулятивная, экспрессивная). Роль мотивации и намерений сторон в достижении результата общения. Возможности реализации личных и общественных потребностей посредством общения.

Практика (2 часа): точность, полнота, своевременность, приемлемость как критерии успеха коммуникации. Пути диагностики препятствий и трудностей в процессе общения.

Задание 1. Анализ связи между качеством коммуникаций и удовлетворённостью жизнью индивидов и коллективов.

Тема 3.5. Коммуникативные барьеры (4 часа)

Теория (2 часа): природа происхождения коммуникативных барьеров, их виды и последствия.

Практика (2 часа): круглый стол "Коммуникативные барьеры в повседневной жизни". Содержание: участник описывает реальный случай столкновения с коммуникативным барьером и рассказывает, как он пытался его преодолеть. Другие участники предлагают альтернативные способы решения проблемы.

Задание 1. "Распознавание барьеров". Участникам предлагаются речевые ситуации, содержащие различные коммуникативные барьеры. Необходимо определить тип барьера и предложить варианты его преодоления.

РАЗДЕЛ 4. ЭТИКО-СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ОБЩЕНИЯ (20 ЧАСОВ)

Тема 4.1. Культура поведения и этические нормы общения (4 часа)

Теория (2 часа): особенности русского речевого этикета.

Практика (2 часа): основные своды правил в исторической ретроспективе.

Задание 1. Определение этимологии вежливых слов.

Тема 4.2. Ситуации речевого этикета (4 часа)

Теория (2 часа): понятия культуры поведения и этических норм общения. Определение культуры поведения и ее составляющие элементы. Понятие этических норм и их роль в человеческом общении. Историко-культурные предпосылки формирования современной культуры поведения.

Практика (2 часа): традиции и обычаи в культуре поведения народа. Рассмотрение традиционных аспектов поведения представителей разных этнических групп. Пример культурного поведения и его значения в жизни современного общества. Коллективное обсуждение изменений в нормах поведения современного поколения.

Задание 1. Тест на соответствие речевой ситуации и формулы речевого этикета.

Тема 4.3. Языковые средства выражения вежливости в русском языке (4 часа)

Теория (2 часа): средства выражения вежливости в русском языке.

Практика (2 часа): национальные особенности проявления вежливости. Исторические корни русской вежливости: влияние православия, крестьянской общины, дворянского этикета.

Задание 1. Эссе «Актуальны ли правила «Юности честное зерцало» в современном обществе?».

Тема 4.4. Языковые средства выражения вежливости в русском языке (4 часа)

Теория (2 часа): этикет делового общения. Особенности употребления вежливых оборотов в деловой переписке и переговорах. Рассматриваются формулы начала и завершения телефонных звонков.

Практика (2 часа): анализ ситуаций вежливого и невежливого общения. Привлечение к обсуждению бытовых и официальных ситуаций общения. Совместный анализ нарушений принципов вежливости и их последствий.

Задание 1. Тест «Речевой этикет. Правила успешного общения»
<https://onlinetestpad.com/ru/test/1669028-rechevoj-etiket-priemy-uspeshnogo-obshheniya>

Тема 4.5. Эвфемизмы и вежливость (4 часа)

Теория (2 часа): понятие эвфемизмов и их роль в формировании вежливой речи. Определение эвфемизмов и их отличия от других тропов. Функции эвфемизмов в коммуникации: смягчение грубости, деликатность, сохранение гармонии в общении.

Практика (2 часа): проблема злоупотреблений эвфемизмами и фальшивой вежливостью. Использование эвфемизмов как способа уклонения от ответственности или сокрытия истинного положения вещей. Баланс между искренней вежливостью и чрезмерным сглаживанием острых углов. Критерии оценивания целесообразности применения эвфемизмов в конкретных ситуациях.

Задание 1. Привести пример межкультурного различия в употреблении эвфемизма, например, в английском, французском, китайском языках.

РАЗДЕЛ 5. ПСИХОЛИНГВИСТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ (18 ЧАСОВ)

Тема 5.1. Коммуникабельность как неотъемлемая характеристика современного человека (4 часа)

Теория (2 часа): понятие коммуникабельности и её значимость в современном мире. Определение термина, признаки коммуникабельного человека. Значение коммуникабельности в личной и профессиональной жизни.

Практика (2 часа): формы и уровни коммуникабельности: высокоразвитая коммуникабельность: признаки и преимущества; среднеразвитая коммуникабельность: положительные стороны и недостатки; низкоразвитая коммуникабельность: причины и следствия.

Задание 1. Тренинг, направленный на развитие коммуникабельности.

Тема 5.2. Вербальное общение (4 часа)

Теория (2 часа): общая характеристика вербального общения. Определение и понятие вербального общения, его функции и основные компоненты: речь, интонация, логика.

Практика (2 часа): практическое освоение правил эффективного вербального общения. Анализ ситуаций вербального общения с выделением положительных и отрицательных элементов.

Задание 1. Знакомство с упражнениями, направленными на тренировку навыков вербального общения: формулирование мыслей, постановка вопросов, выражение согласия и несогласия.

Тема 5.3. Невербальные средства общения (4 часа)

Теория (2 часа): понятие и роль невербальных средств общения. Определение невербальных средств общения и их отличие от вербальных. Значение невербалики в процессах коммуникации. Соотношение вербальных и невербальных компонентов общения.

Практика (2 часа): виды невербальных средств общения. Жесты и мимика: основные типы и их значение. Пространственно-временные параметры общения (проксемика). Паралингвистические характеристики (тембр, интонация, темп речи).

Опрос.

Тема 5.4. Невербальные средства усиления коммуникативной позиции говорящего (2 часа)

Теория (1 час): проблемы и перспективы исследования невербальных средств общения.

Практика (1 час): искусство считывания невербальных сигналов. Словари жестов.

Задание 1. Изучить предложенные методы прочтения невербальных сигналов.

Задание 2. Создание портфолио «Фотопортреты на разные случаи».

Тема 5.5. Национальная специфика в использовании невербальных сигналов (4 часа)

Теория (2 часа): национальные и культурные особенности невербального общения. Сравнительный анализ невербальных проявлений в разных культурах.

Практика (2 часа): выявление основных универсалий и национальных особенностей невербальной коммуникации.

Опрос.

РАЗДЕЛ 6. РЕЧЕВОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ И РЕЧЕВОЕ МАНИПУЛИРОВАНИЕ (18 ЧАСОВ)

Тема 6.1. Языковой паспорт говорящего (2 часа)

Теория (1 час): определение языкового паспорта и его составляющих. Значение языкового паспорта в характеристике социального статуса и культурной принадлежности человека.

Практика (1 час): язык и диалекты родного региона, владение ими.

Задание 1. Проанализируй и опиши собственный языковой паспорт после тестирования уровня языковой компетенции. Тест по культуре речи.

Тема 6.2. Речевой имидж (4 часа)

Теория (2 часа): определение речевого имиджа и его значение в коммуникации. Основные компоненты речевого имиджа: фонетика, лексика, грамматика, интонация. Влияние речевого имиджа на впечатление о человеке и восприятие его слов.

Практика (2 часа): факторы, формирующие положительный речевой имидж. Чистота и ясность речи: правильное произношение, четкая дикция. Богатый словарный запас и разнообразие синонимов. Логичное построение предложений и аргументированность речи. Разбор типичных ошибок, негативно влияющих на речевой имидж.

Задание 1. Определи речевой имидж персонажа (на примере мультипликационного фильма «Смешарики»).

Тема 6.3. Конфликтные речевые ситуации (4 часа)

Теория (2 часа): понятие конфликта и конфликтных речевых ситуаций. Определение конфликта и конфликтной речевой ситуации. Основные причины возникновения конфликтных ситуаций в общении.

Практика (2 часа): речевые тактики и стратегии в конфликтах. Речевые стратегии защиты и нападения: упреки, обвинения, угрозы. Смягчающая стратегия: уступчивость, оправдание, признание вины.

Задание 1. Решение теста.

Тема 6.4. Речевое воздействие и манипулирование (4 часа)

Теория (2 часа): манипулятивные речевые приёмы и их распознавание.

Практика (2 часа): приёмы защиты от манипулятивного воздействия.

Задание 1. Опрос по труду Макиавелли.

Тема 6.5. Аргументирующая речь (4 часа)

Теория (2 часа): определение аргументирующей речи и её цели. Основные компоненты аргументирующей речи: тезисы, аргументы, иллюстрации, выводы. Особенности композиции аргументирующей речи.

Практика (2 часа): типы аргументов и их использование. Логические аргументы: факты, статистика, научные теории. Эмоциональные аргументы: личные примеры, яркие образы, апелляция к чувствам. Смешанные аргументы: комбинация рациональных и эмоциональных доводов.

Задание 1. Практическое задание по созданию аргументирующей речи (тематика по выбору преподавателя).

Итоговое занятие (2 часа)

Практика (2 часа): итоговая аттестация (тестирование).

2.5. Рабочая программа

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Наименование дополнительной общеразвивающей программы, к которой составлена рабочая программа	Рабочая программа составлена на основе дополнительной общеразвивающей программы ОЗШ «Эффективная речевая коммуникация: влияй на людей речью 2.0» (120 часов), автор-составитель: Коробейникова Анна Александровна, педагог дополнительного образования высшей квалификационной категории, кандидат филологических наук
Форма обучения	Очно-заочная
Место реализации	Программа реализуется на базе ГАУ ДПО ИРО ОО
Перечень значимых мероприятий муниципального, регионального, всероссийского уровня, международного уровня, где обучающиеся смогут продемонстрировать результаты освоения программы	- всероссийская литературная игра. Проект филологического факультета МГУ имени М. В. Ломоносова - всероссийский чемпионат сочинений «Своими словами»; - евразийская многопрофильная олимпиада старшеклассников «Поиск» (предмет «Русский язык») - конкурс исследовательских работ школьников в секции «Университетские школы» XLVIII научной конференции студентов ОГУ. Гуманитарное направление

Тематический план

№ п/п	Тема занятия	Кол-во часов по программе	Форма проведения занятия	Планируемые результаты
				Обучающийся будет:
1.	Вводное занятие	2	Комбинированное занятие	- знать правила комплексной безопасности
Раздел 1. Основные понятия теории речевой коммуникации		20		Обучающийся будет:
2.	Тема 1.1. Речевая коммуникация	2	Теоретическое занятие	- знать основные понятия теории коммуникации, о связи речи и мышления, компоненты модели речевой коммуникации, формы и типы коммуникации, подходы к определению коммуникации, приводить примеры гипотез о происхождении языка; - уметь моделировать ситуации речевой коммуникации, анализировать речевые ситуации
3.	Тема 1.1. Речевая коммуникация	2	Практическое занятие	
4.	Тема 1.2. Модель речевой коммуникации	2	Теоретическое занятие	- уметь определять факторы адресата, определять компоненты речевой ситуации (коммуникантов, время и место речевого события), учитывать обратную связь в коммуникации
5.	Тема 1.2. Модель речевой коммуникации	2	Практическое занятие	

6.	Тема 1.3. Формы и типы речевой коммуникации	2	Теоретическое занятие	- уметь рассказывать о себе по предложенной модели, составлять тексты разных жанров, учитывать сферу деятельности, вступая в речевое взаимодействие, подготовить поздравительный адрес
7.	Тема 1.3. Формы и типы речевой коммуникации	2	Теоретическое занятие	
8.	Тема 1.3. Формы и типы речевой коммуникации	2	Практическое занятие	
9.	Тема 1.4. Подходы к определению коммуникации	2	Комбинированное занятие	- знать формы и типы коммуникации, уровни коммуникации, исторические этапы развития коммуникации; - уметь описывать гипотезы о происхождении языка, прогнозировать развитие теории коммуникации
10.	Тема 1.4. Подходы к определению коммуникации	2	Практическое занятие	
11.	Тема 1.4. Подходы к определению коммуникации	2	Практическое занятие	
Раздел 2. Виды речевой деятельности		20		Обучающийся будет:
12.	Тема 2.1. Совершенствование навыков чтения	2	Теоретическое занятие	- знать этапы и особенности чтения, виды чтения, недостатки традиционного чтения; - уметь устранять недостатки традиционного чтения
13.	Тема 2.1. Совершенствование навыков чтения	2	Практическое занятие	
14.	Тема 2.2. Совершенствование навыков слушания	2	Теоретическое занятие	- знать этапы и особенности слушания как вида речевой деятельности, взаимосвязь говорения и слушания; - уметь учитывать факторы, определяющие эффективность слушания, использовать механизмы активного слушания, определять свой тип как слушателя
15.	Тема 2.2. Совершенствование навыков слушания	2	Практическое занятие	
16.	Тема 2.3. Совершенствование навыков письменной речи	2	Теоретическое занятие	- знать этапы и особенности письма как вида речевой деятельности, лексические и синтаксические средства выражения логической последовательности в тексте, особенности составления эссе; - уметь продуцировать письменные тексты
17.	Тема 2.3. Совершенствование навыков письменной речи	2	Практическое занятие	
18.	Тема 2.4. Совершенствование навыков устной речи	2	Теоретическое занятие	- знать этапы и особенности говорения, историю становления риторики как науки, основные положения риторики, риторический канон, основные правила подготовки публичного выступления, роды и виды красноречия; - уметь составлять различные
19.	Тема 2.4. Совершенствование навыков устной речи	2	Практическое занятие	
20.	Тема 2.5. Коммуникативный тренинг	2	Теоретическое занятие	

21.	Тема 2.5. Коммуникативный тренинг	2	Практическое занятие	по цели и форме публичные выступления, применять готовые модели публичных речей, выразительно произносить речи
Раздел 3. Коммуникативная позиция		20		Обучающийся будет:
22.	Тема 3.1. Понятие «коммуникативная позиция»	2	Теоретическое занятие	- знать содержание понятия коммуникативная позиция, приёмы усиления и ослабления коммуникативной позиции; - уметь определять примененные приемы усиления/ослабления коммуникативной позиции
23.	Тема 3.1. Понятие «коммуникативная позиция»	2	Практическое занятие	
24.	Тема 3.2. Способы речевого воздействия	2	Теоретическое занятие	- знать содержание понятия речевое воздействие, особенности разных способов речевого воздействия на личность; - уметь анализировать предложенные речевые ситуации на предмет определения способов речевого воздействия
25.	Тема 3.2. Способы речевого воздействия	2	Практическое занятие	
26.	Тема 3.3. Факторы, правила и приёмы речевого воздействия	2	Теоретическое занятие	- знать вербальные и невербальные сигналы, влияющие на эффективность общения; - уметь различать виды невербальных сигналов, рекомендуемые и запретительные невербальные сигналы
27.	Тема 3.3. Факторы, правила и приёмы речевого воздействия	2	Практическое занятие	
28.	Тема 3.4. Эффективность коммуникации как достижение целей общения	2	Теоретическое занятие	- знать понятие эффективной коммуникации, коммуникативного равновесия, условия эффективного речевого воздействия; - уметь рассчитывать эффективность и «затратность» общения
29.	Тема 3.4. Эффективность коммуникации как достижение целей общения	2	Практическое занятие	
30.	Тема 3.5. Коммуникативные барьеры	2	Теоретическое занятие	- знать содержание понятия коммуникативные барьеры, виды коммуникативных барьеров; - уметь анализировать речевые ситуации с целью определения причины и вида коммуникативных барьеров с последующим устранением
31.	Тема 3.5. Коммуникативные барьеры	2	Практическое занятие	

Раздел 4. Этико-социальные аспекты общения		20		Обучающийся будет:
32.	Тема 4.1. Культура поведения и этические нормы общения	2	Теоретическое занятие	- знать особенности русского речевого этикета, основные своды правил в исторической ретроспективе; - уметь определять этимологию вежливых слов русского языка
33.	Тема 4.1. Культура поведения и этические нормы общения	2	Практическое занятие	
34.	Тема 4.2. Ситуации речевого этикета	2	Теоретическое занятие	- знать стандартные речевые ситуации: обращение, знакомство, приветствие, поздравление, благодарность, извинение; - уметь применять формулы речевого этикета, их стилистические варианты
35.	Тема 4.2. Ситуации речевого этикета	2	Практическое занятие	
36.	Тема 4.3. Языковые средства выражения вежливости в русском языке	2	Теоретическое занятие	- знать лексические средства выражения вежливости; - уметь применять лексические средства вежливости в общении
37.	Тема 4.3. Языковые средства выражения вежливости в русском языке	2	Практическое занятие	
38.	Тема 4.4. Языковые средства выражения вежливости в русском языке	2	Теоретическое занятие	- знать грамматические средства выражения вежливости (местоимения ты-вы, глагольные формы, частицы); - уметь применять грамматические средства вежливости в общении
39.	Тема 4.4. Языковые средства выражения вежливости в русском языке	2	Практическое занятие	
40.	Тема 4.5. Эвфемизмы и вежливость	2	Теоретическое занятие	- знать понятие, виды, место и роль эвфемизмов в коммуникации, речевые приемы эвфемизации
41.	Тема 4.5. Эвфемизмы и вежливость	2	Практическое занятие	
Раздел 5. Психолингвистические аспекты речевой коммуникации		18		Обучающийся будет:
42.	Тема 5.1. Коммуникабельность как неотъемлемая характеристика современного человека	2	Теоретическое занятие	- знать понятие коммуникабельность, основные типы коммуникабельности людей; - уметь определять тип коммуникабельности свой и собеседника
43.	Тема 5.1. Коммуникабельность как неотъемлемая характеристика современного человека	2	Практическое занятие	

44.	Тема 5.2. Вербальное общение	2	Теоретическое занятие	- знать составляющие эффективного вербального речевого воздействия; - уметь строить коммуникацию с учётом факторов эффективного вербального воздействия
45.	Тема 5.2. Вербальное общение	2	Практическое занятие	
46.	Тема 5.3. Невербальные средства общения	2	Теоретическое занятие	- знать виды невербальных сигналов: симптомы, символы и знаки;
47.	Тема 5.3. Невербальные средства общения	2	Практическое занятие	- уметь применять невербальные сигналы с учётом их значения
48.	Тема 5.4. Невербальные средства усиления коммуникативной позиции говорящего	2	Комбинированное занятие	- знать факторы, повышающие эффективность общения: стиль одежды, причёску, сложение, физическую привлекательность; мимические конфигурации; организацию пространства; качества голоса; - уметь различать деловой, светский, неформальный стили
49.	Тема 5.5. Национальная специфика в использовании невербальных сигналов	2	Теоретическое занятие	- знать особенности национальной специфики в использовании невербальных сигналов, особенности коммуникативного поведения русских, что означают жесты в разных странах
50.	Тема 5.5. Национальная специфика в использовании невербальных сигналов	2	Практическое занятие	
Раздел 6. Речевое воздействие и речевое манипулирование		18		Обучающийся будет:
51.	Тема 6.1. Языковой паспорт говорящего	2	Комбинированное занятие	- знать содержание понятия языковой паспорт, коммуникативный портрет конкурентоспособного человека; - уметь учитывать нормативный, коммуникативный и этический аспекты культуры речи
52.	Тема 6.2. Речевой имидж	2	Теоретическое занятие	- знать понятие и составляющие имиджа, как по речи можно определить профессию человека;
53.	Тема 6.2. Речевой имидж	2	Практическое занятие	- уметь анализировать речевой имидж известных публичных деятелей

54.	Тема 6.3. Конфликтные речевые ситуации	2	Теоретическое занятие	- знать определение речевого конфликта, причины, стадии, типы конфликтных личностей;
55.	Тема 6.3. Конфликтные речевые ситуации	2	Практическое занятие	- уметь определять конфликтогены и гармонемы
56.	Тема 6.4. Речевое воздействие и манипулирование	2	Теоретическое занятие	- знать речевое манипулирование как вид манипулятивного воздействия, стратегии, тактики и приёмы манипулирования, виды манипулятивного воздействия
57.	Тема 6.4. Речевое воздействие и манипулирование	2	Практическое занятие	
58.	Тема 6.5. Аргументирующая речь	2	Теоретическое занятие	- знать структуру аргументирующей речи: тезис и аргументы, рациональные и психологические приёмы аргументации;
59.	Тема 6.5. Аргументирующая речь	2	Практическое занятие	- уметь строить аргументирующие речи с разными видами аргументации, с рациональными и психологическими приёмами аргументации
				Обучающийся будет:
60.	Итоговое занятие	2	Практическое занятие	- уметь анализировать свою работу за учебный год
	Всего часов:	120		

2.6. Рабочая программа воспитания

1. Цель воспитания – создание условий для саморазвития и самореализации личности обучающегося, его успешной социализации; социально-педагогическая поддержка становления и развития высоконравственного, ответственного, творческого, инициативного гражданина.

Особенности организуемого воспитательного процесса: программа ОЗШ «Эффективная речевая коммуникация: влияй на людей речью 2.0» является одной из программ Академии юных талантов очно-заочной школы «Созвездие», которая осуществляет свою деятельность на базе ГАУ ДПО ИРО ОО. Воспитательный процесс там осуществляется в виде системы самоуправления Парламент. Такая система повышает учебную мотивацию и развивает у обучающихся осознанное стремление к успеху.

2. Виды, формы и содержание деятельности

Работа с коллективом обучающихся:

- обучение умениям и навыкам организаторской деятельности, самоорганизации, формированию ответственности за себя и других;
- развитие творческого, культурного, коммуникативного потенциала ребят в процессе участия в совместной общественно-полезной деятельности;
- содействие формированию активной гражданской позиции.

Работа с родителями:

– организация системы индивидуальной и коллективной работы с родителями (совместное участие в конференциях различного уровня по вопросам семейного воспитания и родительского просвещения («Школа одарённых родителей»), открытые родительские онлайн-собрания, тематические беседы, анкетирование, индивидуальные консультации);

– содействие сплочению родительского коллектива и вовлечение в жизнедеятельность творческого объединения (организация и проведение открытых занятий для родителей в течение года).

3. Планируемые результаты и формы их демонстрации

Результат воспитания – сформированность условий для саморазвития и самореализации личности обучающегося, его успешной социализации; социально-педагогическая поддержка становления и развития высоконравственного, ответственного, творческого, инициативного гражданина.

2.6.1. Календарный план воспитательной работы

№ п/п	Направление воспитательной работы	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Планируемый результат
1	Ценности научного познания	1. Участие в проведении Дня открытых дверей ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный университет» и ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный педагогический университет»	февраль	Привлечение внимания обучающихся и их родителей к деятельности учреждения и содействие им в профессиональной ориентации
		2. Участие в олимпиадах и конкурсах школьников по русскому языку, литературе и риторике всероссийского уровня	апрель	Стимулирование интереса обучающихся к изучению коммуникативистики, содействие им в профессиональной ориентации
		3. Участие в олимпиадах и конкурсах школьников по русскому языку, литературе и риторике регионального уровня	декабрь	Развитие творческих способностей и интереса к речевым дисциплинам, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности
2	Духовно-нравственное	1. Участие в мероприятиях, посвященных Дню пожилого человека	октябрь	Воспитание у обучающихся чувства уважения, внимания, чуткости к пожилым людям
		2. Участие в мероприятиях, посвященных Дню матери	ноябрь	Воспитание у обучающихся чувства уважения, внимания, чуткости к женщинам-матерям

		3. Участие в мероприятиях, посвященных Международному женскому дню	март	Воспитание у обучающихся чувства уважения, внимания, чуткости к женщинам
3	Гражданское и патриотическое	1. Участие в мероприятиях, посвященных празднованию Дня защитника Отечества	февраль	Воспитание патриотических, ценностных представлений о любви к Отчизне, уважительного отношения к национальным героям
4	Физическое воспитание, формирование культуры здоровья и эмоционального благополучия	1. Участие в мероприятиях посвященных Всемирному дню борьбы со СПИДом	декабрь	Воспитание ценностного отношения к здоровью и здоровому образу жизни
		2. Участие в акции «Всемирный День борьбы с наркоманией»	март	Воспитание ценностного отношения к здоровью и здоровому образу жизни
		3. Участие в мероприятиях, посвященных Всемирному дню здоровья	апрель	Воспитание ценностного отношения к здоровью и здоровому образу жизни
5	Экологическое	1. Участие во Всероссийском молодежном флешмобе «Голубая лента»	март	Воспитание бережного отношения к природе и рациональному использованию водных ресурсов
		2. Участие в акции «Чистые берега»	апрель	

2.7. Формы контроля и аттестации

Для отслеживания результативности образовательной деятельности по программе проводятся: входной и текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация.

Входной контроль проводится с целью выявления первоначального уровня знаний, умений и возможностей обучающихся.

Форма:

- тестирование.

Текущий контроль осуществляется на занятиях для отслеживания уровня освоения учебного материала программы и развития личностных качеств обучающихся.

Формы:

- беседа;
- опрос;
- практическая работа;
- тестирование.

Промежуточная аттестация проводится с целью выявления уровня освоения программы обучающимися и корректировки процесса обучения.

Форма:

- тестирование.

Итоговая аттестация проводится с целью оценки уровня и качества освоения обучающимися программы (всего периода обучения по программе).

Форма:

- тестирование.

Для отслеживания и фиксации образовательных результатов используются:

для текущего контроля:

- материалы тестирования;

для промежуточной и итоговой аттестации:

- протоколы аттестации.

2.8. Оценочные материалы

Входной контроль

Форма: тестирование.

Описание, требования к выполнению: входной контроль проводится в форме тестирования и направлен на определение уровня знаний по речевой коммуникации и риторике.

1. Что значит активное слушание?

а) быстро соглашаться с собеседником

б) молчать, пока собеседник говорит

в) задавать уточняющие вопросы и проявлять интерес

г) перебивать говорящего, чтобы показать свою осведомленность

2. Как лучше всего реагировать на критику?

а) обвинять другого в несправедливости

б) не принимать критику

в) выслушать спокойно и прислушаться к критике

г) обиженно уйти и прекратить разговор

3. Какой способ выражения чувств помогает избежать конфликтов в разговоре?

а) говорить резко и категорично («ты всегда...»)

б) использовать утверждения типа «мне кажется...» или «я чувствую...»

в) избегать прямого разговора и говорить намёками

г) перекладывать ответственность на другого

4. Если друг поделился с тобой секретом, какой правильный поступок?

а) рассказать другим друзьям, потому что интересно обсудить

б) сказать другу, что никому не расскажешь, но потом всё равно поделиться тайной

в) сохранить доверие друга и держать секрет при себе

г) поделиться с родителями, чтобы посоветоваться

5. Когда ваш собеседник отвлекается и смотрит в телефон, что лучше сделать?

а) продолжать говорить, надеясь привлечь внимание

б) ждать молча, пока собеседник сам вернётся к беседе

в) резко высказать недовольство поведением собеседника

г) деликатно обратить внимание на важность вашего разговора

6. Соотнесите ситуации с правилами этикета

Ситуация	Норма этикета
(А) Ты хочешь прервать чей-то разговор.	(1) Всегда благодарите за комплименты вежливо.
(Б) Твой знакомый сделал тебе искренний комплимент.	(2) Сначала извинись перед собеседниками и попроси разрешения присоединиться к ним.
(В) Кто-то обратился к тебе с вопросом, но ты занят делом.	(3) Предложи вернуться к обсуждению позже, обозначив удобное время.

А-2, Б-1, В-3

7. Определите правильную форму обращения

Пример высказывания	Форма обращения
(А) Обращение к учителю на уроке.	(1) На «Вы» с уважительным обращением (например, «Извините, пожалуйста»).
(Б) Разговор со сверстником.	(2) Можно обращаться по имени без формальных титулов.
(В) Запрос помощи у незнакомого взрослого на улице.	(3) По фамилии и отчеству либо официально («Добрый день, Ольга Ивановна!»).

А-3, Б-2, В-1

8. Укажите, какое поведение соответствует правилам вежливости

Действие	Правило этикета
(А) Входишь в комнату, где разговаривают взрослые.	(1) Не смотри долго прямо в глаза человеку, с которым впервые знакомишься.
(Б) Встречаешься взглядом с новым знакомым.	(2) Приветствуешь всех присутствующих легким поклоном головы или кивком, приветствием («Здравствуйте!»).
(В) Спрашиваешь мнение учителя по поводу домашней работы.	(3) Прежде чем задать вопрос, дождись паузы в речи преподавателя и спроси разрешение сказать слово.

А-2, Б-1, В-3

9. Дайте определение понятию «речь». Напишите своё определение, можете «своими словами».

Пример ответа: Речь – это использование человеком своего родного языка для передачи мыслей, выраженных словами, устно или письменно.

10. Назовите два способа улучшения своей устной речи, которыми вы пользуетесь чаще всего.

Пример ответа: Чтение книг разных жанров и просмотр фильмов с субтитрами на иностранном языке для расширения словарного запаса и подражания правильному произношению.

11. Какие элементы относятся к невербальной коммуникации?

- а) взгляд и выражение лица**
- б) жесты и поза тела**
- в) слова
- г) контакт глазами и улыбка**

12. Что помогает нам понимать эмоции окружающих людей?

- а) язык тела и мимика**
- б) тон голоса и темп речи**
- в) текст письма или сообщения
- г) расстояние между собеседниками**

13. Какой сигнал свидетельствует о заинтересованности собеседника в разговоре?

- а) наклон корпуса вперед**
- б) частые взгляды в сторону
- в) кивки головой**
- г) прямой зрительный контакт**

14. Какие жесты воспринимаются негативно большинством людей?

- а) скрещенные руки на груди**
- б) открытые ладонь вверх
- в) отведение взгляда и неподвижная поза**
- г) постоянное почёсывание головы**

15. Какие сигналы свидетельствуют о недоверии?

- а) руки на бедрах или одна рука на талии**
- б) сомкнутые губы и нахмуренный лоб**
- в) отведение взгляда в сторону**
- г) прямой открытый взгляд и приветливая улыбка

16. Общение, которое происходит лицом к лицу, называется...

- а) письменным
- б) опосредованным
- в) устным**

17. Как называется форма общения в мессенджере?

- а) устная
- б) письменная**

в) невербальная

18. В каком виде общения используется главным образом голос?

а) письмо

б) диалог

в) рисунок

19. Соотнесите ситуацию с подходящей формой вежливого обращения.

Ситуация	Формы вежливого обращения
(А) Просьба объяснить задание.	(1) Простите, я не понял задание, можете повторить ещё раз?
(Б) Проход мимо старших учеников.	(2) Добрый день, разрешите пройти, пожалуйста.
(В) Ответ на похвалу учительницы.	(3) Спасибо большое, постараюсь продолжать хорошо учиться.

А-(1), Б-(2), В-(3).

20. Подберите подходящую фразу благодарности к каждой ситуации.

Ситуация	Фразы благодарности
(А) Учительница подсказала решение сложной задачи.	(1) Большое спасибо за помощь, теперь стало понятно!
(Б) Одноклассники уступили очередь в столовой.	(2) Очень признателен вам, ребята, огромное спасибо!
(В) Друг одолжил ручку на контрольной работе.	(3) Спасибо, выручил меня, теперь смогу написать работу нормально.

А-(1), Б-(2), В-(3).

21. Определите соответствующую форму извинения в зависимости от ситуации.

Ситуация	Формулы извинения
(А) Случайно толкнул одноклассника в коридоре.	(1) Прости, пожалуйста, я случайно тебя задел.
(Б) Забыл сдать домашнюю работу вовремя.	(2) Извините, забыл принести домашнее задание, исправлюсь завтра.
(В) Потревожил товарища громким смехом на уроке.	(3) Прости, больше не буду шуметь, обещаю быть тише.

А-(1), Б-(2), В-(3).

Критерии оценивания:

высокий уровень – 14-21 правильных ответов;

средний уровень – 8-13 правильных ответов;

низкий уровень – меньше 7 правильных ответов.

Текущий контроль

Текущий контроль проводится с целью объективной оценки качества освоения программы, а также стимулирования работы обучающихся, мониторинга результатов и подготовки к промежуточной аттестации. Текущий контроль осуществляется как в ходе теоретических занятий посредством введения в них элементов интерактива и беседы, так и в ходе выполнения практических работ. Во время практических работ педагог осуществляет наблюдение за правильностью выполнения обучающимися инструкций, а также отслеживает активность обучающихся в выполнении частично регламентированных и творческих заданий. Кроме наблюдения в ходе занятий текущий контроль фактического усвоения материала проводится с использованием информационных технологий, что позволяет оценить уровень практических умений и навыков.

Промежуточная аттестация

Форма: тестирование.

1. Что такое культура речи?
 - а) использование сложных научных терминов
 - б) грамотное и уместное употребление языка в определённой ситуации**
 - в) исключение эмоций из речи
 - г) общение исключительно официальным языком
2. Почему важна точность формулировок речи?
 - а) для повышения самооценки говорящего
 - б) чтобы выразить уважение к собеседнику
 - в) для достижения ясности и понимания у слушателей**
 - г) потому что длинные предложения звучат убедительнее
3. Какой приём считается нарушением культуры речи?
 - а) повторение одних и тех же слов для усиления эффекта
 - б) умение чётко выделять главное в сообщении
 - в) уважительное обращение к старшим
 - г) использование грубых слов и выражений**
4. Какова основная цель риторического искусства в рамках культуры речи?
 - а) показать превосходство говорящего
 - б) украсить речь метафорами и сравнениями

- в) успешно воздействовать на аудиторию, убеждая её в чём-либо
- г) сделать речь максимально простой и примитивной

5. Что включает понятие «словарный запас» в аспекте культуры речи?

- а) только знание терминов
- б) количество синонимов, антонимов и общих слов, используемых**

говорящим

- в) владение иностранными языками
- г) знание истории происхождения каждого слова

6. Что означает правило соблюдения последовательности изложения в культуре речи?

- а) употребление одинаковых слов подряд
- б) следование заранее установленному порядку повествования или**

рассуждения

- в) ограниченность используемой лексики
- г) стремление избегать простых предложений

7. Прочитайте предложенную ситуацию и выберите соответствующее ей выражение речевого этикета.

Вы случайно наступили кому-то на ногу. Что скажете?

- а) приятного аппетита
- б) простите, пожалуйста**
- в) благодарю вас
- г) всё отлично

8. Прочитайте предложенную ситуацию и выберите соответствующее ей выражение речевого этикета.

Вы пришли домой после школы и увидели родителей. Как поздороваетесь?

- а) здорово, папаша
- б) здравствуйте, дамы и господа
- в) привет-привет
- г) здравствуйте**

9. Прочитайте предложенную ситуацию и выберите соответствующее ей выражение речевого этикета.

Ваш лучший друг угостил вас конфетой. Как отблагодарите?

- а) прекрасная идея
- б) ах, какая вкуснятина
- в) спасибо большое**
- г) нет-нет, сами ешьте

10. Прочитайте предложенную ситуацию и выберите соответствующее ей выражение речевого этикета.

Вы получили подарок на день рождения. Какие слова произнесёте первому дарителю?

- а) супер, обожаю подарки
- б) мне понравилось, спасибо**
- в) отличный выбор, приятно удивлён
- г) ой, ну зачем столько тратились

11. Прочитайте предложенную ситуацию и выберите соответствующее ей выражение речевого этикета.

Вас представили новому приятелю семьи. Как отреагируете?

- а) наконец-то познакомился
- б) чем обязан вашему вниманию
- в) очень рад знакомству**
- г) любопытно познакомиться

12. Какие формы общения включают непосредственный личный контакт участников?

- а) устное общение (личная встреча)**
- б) электронная почта
- в) диалог**

13. Какие виды общения являются примерами невербального взаимодействия?

- а) телефонный звонок
- б) язык тела (жесты, мимика)**
- в) контакт глаз**

14. Какие типы общения основаны преимущественно на знании предмета обсуждения?

- а) повседневное бытовое общение
- б) профессиональное общение**
- в) учебное взаимодействие**

15. Какие формы общения используются в интернет-коммуникации?

- а) онлайн-чаты**
- б) личное интервью
- в) социальные сети**

16. Напиши одно важное правило, которое помогает вести продуктивный диалог с учителем.

Пример ответа: Слушать внимательно, задавая вопросы только тогда, когда действительно возникли трудности или недопонимание.

17. Определи одну причину, почему эффективное общение в классе способствует лучшему усвоению учебного материала.

Пример ответа: Оно позволяет быстро получать обратную связь от учителей и своевременно устранять пробелы в знаниях.

18. Объясни, какую роль играет внимательное выслушивание мнения одноклассников в групповом проекте.

Пример ответа: Благодаря внимательному выслушиванию чужих мнений удаётся учесть разные точки зрения, выработать общую позицию группы и повысить качество конечного результата проекта.

19. Перечисли два основных приёма активного слушания, которые полезны при взаимодействии с преподавателем.

Пример ответа: 1) Краткий повтор услышанного для подтверждения понимания. 2) Четкая постановка уточняющих вопросов для выяснения деталей.

20. Представь себя лидером проектной команды. Опиши две техники убеждения, которые помогли бы тебе мотивировать группу ребят на выполнение сложного задания.

Пример ответа:

1. Представлять чёткую картину ожидаемого результата и подчёркивать значимость вклада каждого члена команды.
2. Поддерживать позитивную атмосферу обсуждения идей, поощряя инициативу и открытость к сотрудничеству.

Критерии оценивания:

высокий уровень – 15-20 правильных ответов;
средний уровень – 10-15 правильных ответов;
низкий уровень – менее 8 правильных ответов.

Итоговая аттестация

Форма: тестирование.

1. Если цель общения не достигнута, то произошла...

- а) коммуникативная норма
- б) коммуникативная помеха**
- в) коммуникативная задача

2. Нарушение норм поведения – это одна из причин...

- а) коммуникативной ошибки**
- б) коммуникативной задачи
- в) коммуникативной ситуации

3. Общение, которое требует посредника и совершается на большом расстоянии между коммуникантами, называется...

- а) прямым

- б) непосредственным
- в) дистантным**

4. Существуют с точки зрения оформления формы речи...

- а) 4
- б) 2**
- в) 3

5. Основным признаком устной речи является то, что она...

- а) создается в момент говорения**
- б) разнообразна
- в) интересна окружающим

6. Неподготовленная речь не может быть использована при...

- а) разговор в семье
- б) интервью
- в) научном докладе**

7. Риторический эскиз – это...

- а) средство работы с текстом**
- б) особенности автора текста
- в) средство несловесного общения

8. Научная речь имеет целью...

- а) развлечение
- б) предписание
- в) информирование**

9. Труднее...

- а) говорить
- б) читать
- в) слушать**

10. Жест – это ...

- а) запрет на употребление определенных слов, обусловленный историческими, культурными и этическими факторами
- б) телесное движение, сопровождающее речь и выражающее некоторый смысл**
- в) это движения частей лица, выражающие внутреннее душевное состояние это соблюдение правил приличия в процессе коммуникации

11. Место, время, то есть условия, обстоятельства, при которых происходит общение, а также участники общения – это ...

- а) речевая ситуация**
- б) речевое поведение

в) речевые роли

12. Проявление в речевом поведении той социальной роли, которую играют коммуниканты в данной ситуации – это...

а) речевое поведение

б) речевые роли

в) речевая коммуникация

13. Чтобы усилить коммуникативную позицию, говорящий ...

а) приближается к собеседнику

б) увеличивает дистанцию между собой и собеседником

г) отклоняется назад при разговоре

Соотнесите виды общения (установление соответствия)...

1. публичное	Г) кооперативное (25%)
2. свободное	А) межличностное (25%)
3. письменное	Б) стереотипное (25%)
4. конфликтное	В) устное (25%)
	официальное

1А, 2Б, 3В, 4Г

14. Соотнесите клишированные языковые конструкции и вид этикетного письма (установление соответствия)...

1. Поздравляем Вас с юбилеем компании... Коллеги, поздравляем с профессиональным праздником...	3. письмо-благодарность (33,33 %)
2. Выражаем вам наши искренние соболезнования по поводу... Выражаем Вам нашу глубокую скорбь по поводу...	1. письмо-поздравление (33,33 %)
3. благодарим вас за своевременную поставку товара... Благодарим Вас за поздравление	2. письмо-соболезнование (33,33 %)
	письмо-извинение

15. Соотнесите этикетные формулы с речевой ситуацией (установление соответствия)...

1. Окажите любезность... Будьте добры...	4. Приветствие (25%)
2. Очень Вам признателен! Сердечное Вам спасибо!	3. Прощание (25%)
3. Всего доброго! До скорой встречи!	1. Просьба (25%)
4. Рад вас видеть. Добрый день!	2. Благодарность (25%)
	Обращение

16. Коммуникация между членами научного профессионального сообщества является...

- А) политической
- Б) научной**
- В) межкультурной

17. Речевым имиджем является...

- А) степень доминирования в беседе
- Б) способ речевого воздействия на личность
- В) внутренний и внешний образ, формируемый человеком с помощью используемых языковых средств для создания определенного впечатления о себе**

18. Ситуация, в которой происходит столкновение двух сторон по поводу разногласия интересов, целей, взглядов, в результате которого одна из сторон сознательно и активно действует в ущерб другой (физически или вербально), а вторая сторона, осознавая, что указанные действия направлены против его интересов, предпринимает ответные действия против первого участника, называется...

- А) речевая ситуация
- Б) потенциально конфликтная ситуация
- В) конфликт**

19. Умение вести общение эффективно и бесконфликтно называется...:

- А) коммуникативной позицией
- Б) коммуникативной грамотностью**
- В) коммуникативной неудачей

20. Добрые искренние слова в адрес собеседника являются...

- А) формулами вежливости
- Б) укрупнением собеседника
- В) комплиментом**

Критерии оценивания:

высокий уровень – 14-20 правильных ответов;
средний уровень – 8-13 правильных ответов;
низкий уровень – меньше 7 правильных ответов.

Диагностические материалы

Оценка уровня достижения результатов по программе обеспечивается комплексом согласованных между собой оценочных средств.

Оценка уровня освоения программы осуществляется по следующим показателям:

- Личностное развитие;
- Метапредметные умения и навыки;
- Предметные умения и навыки;
- Теоретическая и практическая подготовка обучающихся.

По каждому из показателей выделены критерии и определены уровни результативности: высокий, средний, низкий. Они занесены в таблицу ниже.

Показатели (оцениваемые параметры)	Критерии	Степень выраженности оцениваемого качества	Методы диагностики
Предметные результаты			
1. Теоретическая подготовка: 1.1. Теоретические знания (по основным разделам учебно-тематического плана программы)	Соответствие теоретических знаний программным требованиям	- низкий уровень (овладел менее чем $\frac{1}{2}$ объема знаний)	Методика Н.В. Лемундкиной Диагностика коммуникативной компетентности учеников 5-11 классов Учебно-методический материал на тему: Образовательная социальная сеть https://nsportal.ru/shkola/materialy-metodicheskikh-obedinenii/library/2017/11/04/diagnostika-kommunikativnoy
		- средний уровень (овладел более $\frac{1}{2}$ объема знаний)	
		- высокий уровень (освоил практически весь объем знаний данной программы)	
1.2. Владение специальной терминологией	Осмысленность и правильность использования	- низкий уровень (избегает употреблять спец. термины)	
		- средний уровень (сочетает специальную терминологию с бытовой)	
		- высокий уровень (термины употребляет осознанно и в полном соответствии с их содержанием)	
2. Практическая подготовка: 2.1. Практические умения и навыки, предусмотренные программой (по основным разделам)	Соответствие практических умений и навыков программным требованиям	- низкий уровень (овладел менее чем $\frac{1}{2}$ предусмотренных умений и навыков);	Тестирование, практическая работа
		- средний уровень (овладел более $\frac{1}{2}$ объема освоенных умений и навыков);	
		- высокий уровень (овладел практически всеми умениями и навыками, предусмотренными программой)	
		- средний уровень (работает с помощью педагога)	
		- высокий уровень (работает самостоятельно)	
2.3. Творческие навыки	Креативность в выполнении практических заданий	- низкий (начальный - элементарный, выполняет лишь простейшие практические задания)	
		- средний (репродуктивный - задания выполняет на основе образца)	
		- высокий (творческий - выполняет практические задания с элементами творчества)	

Метапредметные результаты			
3. Метапредметные умения и навыки: 3.1. Учебно-интеллектуальные умения: 3.1.1. Умение подбирать и анализировать спец. литературу	Самостоятельность в подборе и анализе литературы	- низкий (испытывает серьезные затруднения, нуждается в помощи и контроле педагога)	Решение задач творческого и поискового характера; комплексные работы на межпредметной основе; оценка открытых и закрытых ответов обучающихся.
		- средний (работает с литературой с помощью педагога и родителей)	
		- высокий (работает самостоятельно)	
3.1.2. Умение пользоваться компьютерными источниками информации	Самостоятельность в пользовании	Уровни по аналогии с п. 3.1.1.	
		- низкий	
		-средний	
3.1.3. Умение осуществлять учебно-исследовательскую работу (рефераты, исследования, проекты)	Самостоятельность в учебно-исследовательской работе	Уровни по аналогии с п. 3.1.1.	
		- низкий	
		-средний	
3.2. Учебно - коммуникативные умения: 3.2.1. Умение слушать и слышать педагога	Адекватность восприятия информации, идущей от педагога	Уровни по аналогии с п. 3.1.1.	Опрос
		- низкий	
		-средний	
3.2.2. Умение выступать перед аудиторией	Свобода владения и подачи подготовленной информации	Уровни по аналогии с п. 3.1.1.	
		- низкий	
		-средний	
3.3. Учебно-организационные умения и навыки: 3.3.1. Умение организовать свое рабочее (учебное) место	Самостоятельная подготовка и уборка рабочего места	Уровни по аналогии с п. 3.1.1.	Опрос
		- низкий	
		-средний	
3.3.2. Навыки соблюдения ТБ в процессе деятельности	Соответствие реальных навыков соблюдения ТБ программным требованиям	- низкий уровень (овладел менее чем $\frac{1}{2}$ объема навыков соблюдения ТБ);	
		- средний уровень (овладел более $\frac{1}{2}$ объема освоенных навыков)	
		- высокий уровень (освоил практически весь объем навыков)	
3.3.3. Умение аккуратно выполнять работу	Аккуратность и ответственность в работе	- низкий уровень - средний уровень - высокий уровень	

Личностные результаты			
4. Личностное развитие 4.1. Организационно-волевые качества: Терпение, воля, самоконтроль	Способность выдерживать нагрузки, преодолевать трудности. Умение контролировать свои поступки	- низкий (терпения хватает меньше чем на ½ занятия, волевые усилия побуждаются извне, требуется постоянный контроль извне)	Методика изучения мотивов участия обучающихся в деятельности Л. Байбородова (https://mydocx.ru/1-59347.html). Опросник для выявления готовности обучающихся к выбору профессии (подготовлен профессором В.Б. Успенским) (https://psychiatry-test.ru/test/gotovnost-k-vyboru-professii/) Соционика тест. Единственный официальный тест соционика Виктора Гуленко на определение типа личности (https://socioniks.net/test) Диагностика коммуникативной толерантности по В. В. Бойко (https://psytests.org/boyko/botol-run.html?ysclid=m1xwn42ivp721429753)
		- средний (терпения хватает больше чем на ½ занятия, периодически контролирует себя сам)	
		- высокий (терпения хватает на все занятие, контролирует себя всегда сам)	
4.2. Ориентационные качества: 4.2.1. Самооценка	Способность оценивать себя адекватно реальным достижениям	- низкий уровень (не умеет оценивать свои способности в достижении поставленных целей и задач, преувеличивает или занижает их)	
		- средний уровень (умеет оценивать свои способности, но знает свои слабые стороны и стремится к самосовершенствованию, саморазвитию)	
		- высокий уровень (адекватно оценивает свои способности и достижения)	
4.2.2. Мотивация, интерес к занятиям в ТО	Осознанное участие детей в освоении программы	- низкий уровень (интерес продиктован извне)	
		- средний уровень (интерес периодически поддерживается самим)	
		- высокий уровень (интерес постоянно поддерживается самостоятельно)	
4.3. Поведенческие качества: 4.3.1. Конфликтность	Отношение детей к столкновению интересов (спору) в процессе взаимодействия	- низкий уровень (периодически провоцирует конфликты)	
		- средний уровень (в конфликтах не участвует, старается их избегать)	
		- высокий уровень (пытается самостоятельно уладить конфликты)	
4.3.2. Тип сотрудничества (отношение детей к общим делам д/о)	Умение воспринимать общие дела, как свои собственные	- низкий уровень (избегает участия в общих делах)	
		- средний уровень (участвует при побуждении извне)	
		- высокий уровень (инициативен в общих делах)	

2.9. Методические материалы

Список основной литературы

1. Гойхман, О.Я. Речевая коммуникация: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям сервиса / О.Я. Гойхман, Т.М. Надеина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2014. – 272 с.
2. Голуб, И.Б. Риторика: учитесь говорить правильно и красиво: учебник / И.Б. Голуб. – 4-е изд., стер. – Москва: Омега. – Л, 2013. – 406 с.
3. Леммерман, Х. Учебник риторики: тренировка речи с упражнениями / Х. Леммерман. – 2-е изд., перераб. – Москва: Интерэксперт, 1998. – 256 с.
4. Основы теории коммуникации: учебник и практикум для академического бакалавриата: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям / под ред. Т.Д. Венедиктовой, Д.Б. Гудкова. – Москва: Юрайт, 2017. – 194 с.
5. Русский язык и культура речи / Под ред. О. Я. Гойхмана. – Москва: Изд-во «ИНФРА-М», 2012. – 263 с.
6. Стернин, И.А. Практическая риторика: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Русский язык и литература» / И.А. Стернин. – 7-е изд., стер. – Москва: Академия, 2012. – 270 с.

Список дополнительной литературы

1. Коробейникова, А.А. Лингвистические конфликтогены: хрестоматия для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлению подготовки 45.03.01 Филология / А.А. Коробейникова; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования «Оренбург. гос. ун-т». Оренбург: ОГУ, 2023. – 1 электрон. опт. диск.

Список цифровых ресурсов

1. Коробейникова, А.А. Коммуникативный тренинг [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e-lib.dulaty.kz/en/lib/document/EBSIPRBooks/IPRSMART/22AC54B9-435E-4573-8B5F-9BD91B948B2B/> – (Дата обращения: 28.06.2025).
2. ELIBRARY.RU - Научная электронная библиотека (НЭБ) - Электронная полнотекстовая база данных с неограниченным по времени доступом [электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>. – (Дата обращения: 28.06.2025).
3. ГРАМОТА.РУ - справочно-информационный интернет-портал - Электронная полнотекстовая база данных с неограниченным по времени доступом [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://gramota.ru/> – (Дата обращения: 28.06.2025).