

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ»

СОГЛАСОВАНО

Научно-методическим советом

ГАУ ДПО ИРО ОО

Протокол № 09 от 01.07.2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУ ДПО ИРО ОО

С.В. Крупина

Приказ № 294 от 02.07.2024 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА

ОЗШ «ЭФФЕКТИВНЫЕ РЕЧЕВЫЕ КОММУНИКАЦИИ»

Направленность программы: социально-гуманитарная

Уровень программы: базовый

Возраст обучающихся: 14-15 лет

Срок освоения программы: 1 год

Автор-составитель:

Коробейникова Анна Александровна,
педагог дополнительного образования
высшей квалификационной категории,
кандидат филологических наук

Оренбург, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1.	КОМПЛЕКС ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРОГРАММЫ	3
1.1.	Пояснительная записка	3
1.1.1.	Актуальность программы	4
1.1.2.	Объем и сроки освоения программы	4
1.1.3.	Формы организации образовательного процесса	4
1.1.4.	Режим занятий	5
1.1.5.	Цель и задачи программы	5
1.1.6.	Планируемые результаты освоения программы	5
2.	КОМПЛЕКС ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ	7
2.1.	Календарный учебный график	7
2.2.	Условия формирования групп	7
2.3.	Материально-техническое обеспечение	7
2.4.	Учебный план	7
2.4.1.	Содержание учебного плана	8
2.5.	Рабочая программа	14
2.6.	Рабочая программа воспитания	20
2.6.1.	Календарный план воспитательной работы	21
2.7.	Формы контроля и аттестации	22
2.8.	Оценочные материалы	23
2.9.	Методические материалы	38

1. КОМПЛЕКС ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРОГРАММЫ

1.1. Пояснительная записка

Программа разработана в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 31.07.2020 № 304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся»;
- Федеральный закон от 04.08.2023 года № 479-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента РФ от 09.11.2022 № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей»;
- Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжение Правительства РФ от 31.03.2022 № 678-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 г. и плана мероприятий по ее реализации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 03.09.2019 № 467 «Об утверждении Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 18.05.2023 № 370 «Об утверждении федеральной образовательной программы основного общего образования»;
- Приказ Министерства просвещения РФ от 31.05.2021 г. № 287 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» (с изменениями и дополнениями);
- Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2015 № 09-3242 «О направлении информации» (вместе с «Методическими рекомендациями по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)»);
- Письмо Министерства образования и науки РФ от 28.04.2017 № ВК-1232/09 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с

«Методическими рекомендациями по организации независимой оценки качества дополнительного образования детей»);

– Письмо Министерства просвещения РФ от 31.01.2022 № ДГ-245/06 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий»);

– Постановление Правительства РФ от 26.12.2017 № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;

– Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении СанПиН 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

– Постановление Главного Государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» (разд. VI. Гигиенические нормативы по устройству, содержанию и режиму работы организаций воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи);

– Закон Оренбургской области от 06.09.2013 г. № 1698/506-V-ОЗ «Об образовании в Оренбургской области»;

– Постановление Правительства Оренбургской области от 29.12.2018 № 921-пп «Об утверждении государственной программы Оренбургской области «Развитие системы образования Оренбургской области».

1.1.1. Актуальность программы

Актуальность программы обусловлена ее практической значимостью.

Программа построена таким образом, что позволяет расширить и углубить знания обучающихся по разделам школьного курса русского языка, посвящённым общению, речи и лингворечевой деятельности.

Особенность программы заключается в том, что она предполагает включение обучающихся в самостоятельную научно-исследовательскую деятельность, призвана помочь в подготовке к профильным конкурсам и олимпиадам.

1.1.2. Объем и сроки освоения программы

Дополнительная общеразвивающая программа ОЗШ «Эффективные речевые коммуникации» рассчитана на один год обучения – 168 часов.

1.1.3. Формы организации образовательного процесса

Форма обучения – очно-заочная.

1.1.4. Режим занятий

Занятия в учебных группах проводятся 3 раза в неделю по 2 академических часа с перерывом 10 минут.

Еженедельная нагрузка на одного обучающегося составляет 6 часов.

1.1.5. Цель и задачи программы

Цель: развитие интеллектуальных способностей обучающихся в области коммуникативистики.

Задачи:

Воспитывающие:

- формировать готовность обучающихся к саморазвитию, самостоятельности и личностному самоопределению; ценность самостоятельности и инициативы;
- воспитывать ценностное отношение к достижениям своей Родины - России, к науке;
- воспитывать повышенный уровень языковой и читательской культуры как средство познания мира.

Развивающие:

- выявлять причинно-следственные связи при изучении явлений и процессов;
- развивать умение сопоставлять свои суждения с суждениями других участников диалога, обнаруживать различие и сходство позиций;
- развивать умение самостоятельно анализировать речевые ситуации, определять факторы адресата, выбирать конструктивный способ решения конфликтной речевой ситуации с учётом имеющихся ресурсов и собственных возможностей, аргументировать предлагаемые варианты решений;
- развивать умение владеть способами самоконтроля, самомотивации и рефлексии.

Обучающие:

- формировать у обучающихся знание основ речевой коммуникации – важнейших фактов, понятий, законов и принципов;
- вырабатывать навыки применения полученных знаний в учебном процессе, повседневной жизни, а также при дальнейшем освоении будущей профессии;
- формировать коммуникативную компетенцию.

1.1.6. Планируемые результаты освоения программы

При освоении программы отслеживаются три вида результатов: личностный, метапредметный и предметный, что позволяет определить динамическую картину развития обучающихся.

Личностные

В результате обучения по программе обучающийся:

- готов к саморазвитию, самостоятельности и личностному самоопределению; имеет ценность самостоятельности и инициативы;

- имеет ценностное отношение к достижениям своей Родины - России, к науке;
- владеет языковой и читательской культурой как средством познания мира.

Метапредметные

В результате обучения по программе обучающийся:

- умеет выявлять причинно-следственные связи при изучении явлений и процессов;
- умеет сопоставлять свои суждения с суждениями других участников диалога, обнаруживать различие и сходство коммуникативных позиций;
- умеет самостоятельно применять речевые тактики и приемы в общении, строить эффективный диалог с учётом имеющихся ресурсов и собственных возможностей, аргументировать предлагаемые варианты решений ситуативных задач;
- умеет владеть способами самоконтроля, самомотивации и рефлексии.

Предметные

В результате обучения по программе обучающийся:

знает:

- основы речевой коммуникации – важнейшие факты, понятия, законы и принципы; о роли коммуникации в жизни человека, о структуре и моделях коммуникации;
- о различии эффективного речевого воздействия и манипулирования;

умеет:

- выстраивать успешную коммуникацию, анализировать речевые ситуации и обеспечивать понимание между собеседниками;
- устранять недостатки слушания, говорения и письма как видов речевой деятельности;
- реализовывать речевую тактику комплимента и соблюдать культуру критики;
- применять полученные знания в повседневной жизни и при дальнейшем освоении будущей профессии;
- анализировать предложенные речевые ситуации, диалоги, тексты;

владеет:

- навыками применения методик рационального чтения;
- приемами усиления степени авторитетности в разговоре;

имеет:

- систему знаний о коммуникации как важную составляющую коммуникативной компетенции.

2. КОМПЛЕКС ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ

2.1. Календарный учебный график

Начало занятий – 1 октября.

Окончание занятий – 30 апреля.

Праздничные неучебные дни – 4 ноября, 31 декабря, 1-8 января, 23 февраля, 8 марта.

Каникулы – 1 июня-31 августа.

Срок проведения промежуточной аттестации – 23-30 декабря.

Срок проведения итоговой аттестации – 23-30 апреля.

2.2. Условия формирования групп

В группы принимаются обучающиеся в возрасте 14-15 лет.

2.3. Материально-техническое обеспечение

Для эффективности образовательного процесса необходимы:

1. Помещения: учебный кабинет. Оснащение кабинета: стол для педагога, ученические парты и стулья, шкафы, стеллажи.

2. Техническое оборудование: компьютер, принтер, проектор, флеш-карты, экран, доска.

3. Методические материалы: тексты различных жанров и стилей.

2.4. Учебный план

Название раздела	Всего часов	Теория	Практика	Формы контроля и аттестации
Вводное занятие	3	1	2	Входная диагностика (тестирование)
1. Основные понятия теории речевой коммуникации	24	12	12	Беседа, опрос, практическая работа, тестирование
2. Виды речевой деятельности	30	15	15	Беседа, опрос, практическая работа, промежуточная аттестация (тестирование)
3. Коммуникативная позиция	30	15	15	Беседа, опрос, практическая работа
4. Этико-социальные аспекты общения	30	15	15	Беседа, опрос, практическая работа
5. Психолингвистические аспекты речевой коммуникации	30	15	15	Беседа, опрос, практическая работа
6. Речевое воздействие и речевое манипулирование	20	9	11	Беседа, опрос, практическая работа
Итоговое занятие	1	-	1	Итоговая аттестация (тестирование)
ИТОГО:	168	82	86	

2.4.1. Содержание учебного плана

Вводное занятие (3 часа)

Теория (1 час): организационные вопросы. Инструктаж по вопросам комплексной безопасности (антитеррористической и противопожарной направленностей, о порядке действий населения при звучании сигнала «Воздушная тревога», о правилах поведения вблизи водоемов, железнодорожного полотна, автодороги, в местах массового пребывания). Техника безопасности.

Практика (2 часа): входная диагностика (тестирование).

РАЗДЕЛ 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ТЕОРИИ РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ (24 ЧАСА)

Тема 1.1. Речевая коммуникация (6 часов)

Теория (3 часа): история развития теории речевой коммуникации. Язык и речь. Функции языка и речи.

Практика (3 часа): речь и мышление. Внешняя и внутренняя речь. Необычные языки народов.

Видеоролик «Языки мира. Сколько их всего? Как они появились? Самые необычные языки в мире!» Игорь Игоревич Исаев, канд. филол. наук <https://ya.ru/video/preview/2378691000360509974>

Сложные связи: 12 самых необычных и удивительных языков мира|Вокруг Света <https://www.vokrugsveta.ru/articles/slozhnye-svyazi-12-samykh-neobychnykh-i-udivitelnykh-yazykov-mira-id5862694/>

Задание 1. Анализ взаимосвязи языка и речи.

Тема 1.2. Модель речевой коммуникации (6 часов)

Теория (3 часа): компоненты речевой модели. Обратная связь.

Практика (3 часа): речевая ситуация и речевое событие.

Видеоролик «Лекция "Речевая коммуникация" <https://rutube.ru/video/04210c4990ad1cde0e087ac7bc8820e3/>».

Задание 1. Рассмотрение компонентов модели речевой коммуникации.

Тема 1.3. Формы и типы речевой коммуникации (6 часов)

Теория (3 часа): формы речевого общения как типы интеракции, выделенные в зависимости от неязыковых составляющих коммуникации: формы воплощения средств языкового кода, способа взаимодействия между участниками, специфики каналов, функций и содержания сообщений, сферы общения.

Практика (3 часа): классификации форм речевого общения по различным критериям. Уровни коммуникации: межличностный, групповой, массовый, межкультурный. Сферы коммуникации: бытовая, профессионально-деловая, научная, массово-информативная и художественно-творческая.

Видеоролик «Определение валентности и степени окисления по формуле».

Задание 1. Подготовить свободный рассказ о себе как жанр информационного публичного выступления (по предложенной модели И. А. Стернина).

Задание 2. Подготовить письмо-поздравление с наступающим Новым годом и Рождеством.

Тема 1.4. Подходы к определению коммуникации (6 часов)

Теория (3 часа): технократический и интеракционный подход к определению коммуникации.

Практика (3 часа): коммуникация у животных. Гипотезы о происхождении языка. Исторические этапы развития коммуникации. Телекоммуникационная и компьютерная революция.

Видеоролик «Общение животных друг с другом. О чем говорят животные. Язык животных» <https://ya.ru/video/preview/298273576024900978>.

Задание 1. Анализ гипотез о происхождении языка.

Задание 2. Описание перспектив развития коммуникации.

РАЗДЕЛ 2. ВИДЫ РЕЧЕВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (30 ЧАСОВ)

Тема 2.1. Совершенствование навыков чтения (6 часов)

Теория (3 часа): суть процесса чтения, этапы, недостатки традиционного чтения. Способы чтения.

Практика (3 часа): упражнения, направленные на устранение недостатков традиционного чтения.

Задание 1 по устранению недостатков традиционного чтения.

Задание 2 по составлению интегрального и дифференциального алгоритмов чтения.

Тема 2.2. Совершенствование навыков слушания (6 часов)

Теория (3 часа): суть процесса слушания. Факторы, определяющие эффективность слушания.

Практика (3 часа): типы слушателей. Механизмы активного слушания.

Задание 1. Анкета «Умеете ли вы слушать?».

Задание 2. Тест «Хороший ли вы слушатель».

Тема 2.3. Совершенствование навыков письменной речи (6 часов)

Теория (3 часа): особенности письменной речи. Текст, его характеристики. Логика научного изложения.

Практика (3 часа): продуцирование письменных текстов.

Видеоролик «Обучение письму как виду речевой деятельности. Создание текста» <https://ya.ru/video/preview/14409419038490421644>.

Задание 1. направленное на продуцирование письменного текста (тема предложена педагогом).

Задание 2. Написание эссе (тема – на выбор обучающегося).

Тема 2.4. Совершенствование навыков устной речи (6 часов)

Теория (3 часа): мастерство публичного выступления. Роды и виды красноречия.

Практика (3 часа): составление текстов публичных выступлений по предложенным моделям.

Видеоролик «Риторика как наука»

Задание 1. Анализ и оценка научно-популярной беседы как публичного выступления.

Промежуточная аттестация (тестирование).

Тема 2.5. Коммуникативный тренинг (6 часов)

Теория (3 часа): правила составления устных и письменных текстов различных жанров.

Практика (3 часа): коммуникативный тренинг.

Задание 1-2. Составление текстов публичных выступлений по предложенным моделям.

РАЗДЕЛ 3. КОММУНИКАТИВНАЯ ПОЗИЦИЯ (30 ЧАСОВ)

Тема 3.1. Понятие «коммуникативная позиция» (6 часов)

Теория (3 часа): приёмы усиления и ослабления степени авторитетности в разговоре.

Практика (3 часа): анализ коммуникативной позиции собеседников в разных речевых ситуациях.

Аудиоспектакль по рассказу А. П. Чехова «Беззащитное существо».

Задание 1. Разработка ответных речевых тактик с разными типами собеседников.

Тема 3.2. Способы речевого воздействия (6 часов)

Теория (3 часа): задача речевого воздействия. Способы речевого воздействия.

Практика (3 часа): анализ рассказа А. П. Чехова «Беззащитное существо». Анализ проблемной деловой беседы.

Видеофрагмент спектакля по рассказу М. В. Шукшина «Срезал».

Задание 1. Выработка рекомендаций по выходу из конфликтных речевых ситуаций.

Тема 3.3. Факторы, правила и приёмы речевого воздействия (6 часов)

Теория (3 часа): вербальные и невербальные сигналы, влияющие на эффективность общения.

Практика (3 часа): коммуникативная грамотность и коммуникативные неудачи.

Документальный фильм «Жесты. Детекторы правды».

Задание 1. Заполнение таблицы по классификации невербальных сигналов.

Задание 2. Поиск примеров удачного и неудачного выбора и употребления невербальных сигналов.

Тема 3.4. Эффективность коммуникации как достижение целей общения (6 часов)

Теория (3 часа): информационная, предметная и коммуникативная цели общения.

Практика (3 часа): коммуникативное равновесие. Эффективность и «затратность» общения.

Задание 1-2. Анализ различных видов деловой беседы, связанный с определением нарушения/достижения коммуникативного равновесия.

Тема 3.5. Коммуникативные барьеры (6 часов)

Теория (3 часа): понятие о коммуникативных барьерах, их причины и виды.

Практика (3 часа): анализ речевых ситуаций с целью определения причины и вида коммуникативных барьеров с последующим устранением.

Видеоролик «Коммуникативные барьеры»
<https://ya.ru/video/preview/2500424332738922553>.

Задание 1. Классификация коммуникативных барьеров.

РАЗДЕЛ 4. ЭТИКО-СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ОБЩЕНИЯ (30 ЧАСОВ)

Тема 4.1. Культура поведения и этические нормы общения (6 часов)

Теория (3 часа): особенности русского речевого этикета.

Практика (3 часа): основные своды правил в исторической ретроспективе.

Задание 1. Определение этимологии вежливых слов.

Тема 4.2. Ситуации речевого этикета (6 часов)

Теория (3 часа): стандартные речевые ситуации: обращение, знакомство, приветствие, поздравление, благодарность, извинение.

Практика (3 часа): формулы речевого этикета, правила их применения, стилистические варианты.

Видеоролик «Излишняя вежливость».

Задание 1. Заполнение таблицы на соответствие речевой ситуации и формулы речевого этикета.

Тема 4.3. Языковые средства выражения вежливости в русском языке (6 часов)

Теория (3 часа): лексические средства выражения вежливости.

Практика (3 часа): этимология и применение формул вежливости в общении.

Задание 1. Эссе «Можно ли победить хамство вежливостью?».

Тема 4.4. Языковые средства выражения вежливости в русском языке (6 часов)

Теория (3 часа): грамматические средства выражения вежливости.

Практика (3 часа): роль местоимений ты-вы в общении. «Я-подход» и «Вы-подход» в общении.

Задание 1. Тест «Речевой этикет. Правила успешного общения»
<https://onlinetestpad.com/ru/test/1669028-rechevoj-etiket-priemy-uspeshnogo-obshheniya>

Тема 4.5. Эвфемизмы и вежливость (6 часов)

Теория (3 часа): определение, типы и виды эвфемизмов.

Практика (3 часа): речевые приемы эвфемизации.

Задание 1. Заполнение таблицы «Виды эвфемизмов и примеры».

РАЗДЕЛ 5. ПСИХОЛИНГВИСТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ (30 ЧАСОВ)

Тема 5.1. Коммуникабельность как неотъемлемая характеристика современного человека (6 часов)

Теория (3 часа): основные типы коммуникабельности людей.

Практика (3 часа): самодиагностика, определение типа коммуникабельности.

Задание 1. Дискуссия «Оборотная сторона коммуникабельности».

Тема 5.2. Вербальное общение (6 часов)

Теория (3 часа): эффективное вербальное речевое воздействие.

Практика (3 часа): анализ факторов эффективного вербального воздействия.

Видеоролик «Общение. Вербальная и невербальная коммуникация»
<https://ya.ru/video/preview/15982300293041937771>

Задание 1. Анализ видео- и аудиофрагментов для определения факторов эффективного вербального воздействия.

Тема 5.3. Невербальные средства общения (6 часов)

Теория (3 часа): виды невербальных сигналов: симптомы, символы и знаки.

Практика (3 часа): классификация жестов.

Опрос.

Тема 5.4. Невербальные средства усиления коммуникативной позиции говорящего (6 часов)

Теория (3 часа): факторы, повышающие эффективность общения.

Практика (3 часа): стили одежды, причёска, сложение, физическая привлекательность; мимические конфигурации; организация пространства; качества голоса.

Задание 1. Анализ видеофрагментов.

Задание 2. Создание портфолио «Твои лучшие фотопортреты».

Тема 5.5. Национальная специфика в использовании невербальных сигналов (6 часов)

Теория (3 часа): национальная специфика в использовании невербальных сигналов.

Практика (3 часа): коммуникативное поведение русских в сопоставлении с другими.

Видеоролик «Что означают жесты в разных странах»
<https://ya.ru/video/preview/13365934868638545642>

Опрос.

РАЗДЕЛ 6. РЕЧЕВОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ И РЕЧЕВОЕ МАНИПУЛИРОВАНИЕ (20 ЧАСОВ)

Тема 6.1. Языковой паспорт говорящего (6 часов)

Теория (3 часа): понятие о языковом паспорте. Коммуникативный портрет конкурентоспособного человека.

Практика (3 часа): нормативный, коммуникативный и этический аспекты культуры речи.

Задание 1. Анализ языкового паспорта по фрагментам книги «Живой как жизнь» К. И. Чуковского.

Тема 6.2. Речевой имидж (6 часов)

Теория (3 часа): понятие и составляющие имиджа.

Практика (3 часа): анализ речевого имиджа известных публичных деятелей. Как по речи узнать педагога, юриста, политика, журналиста?

Аудиоролик «Речевой имидж и фальшивый архетип. Как манера говорить сводит на нет работу стилистов и маркетологов?»
<https://soundstream.media/clip/rechevoy-imidzh-i-fal-shivyy-arkhetip-kak-manera-govorit-svodit-na-net-rabotu-stilistov-i-marketologov>.

Задание 1. Самооценка уровня сформированности речевого имиджа.

Тема 6.3. Конфликтные речевые ситуации (3 часа)

Теория (1 час): определение речевого конфликта, причины, стадии.

Практика (2 часа): типы конфликтных личностей и соответствующие речевые тактики. Конфликтогены и гармонемы.

Видеоролик «Подростковые конфликты. Типы конфликтных ситуаций и примеры» <https://ya.ru/video/preview/16260177150579257366>.

Задание 1. Решение конфликтных речевых ситуаций. Кейс «Киркоров и розовая кофточка»

Тема 6.4. Речевое воздействие и манипулирование (3 часа)

Теория (1 час): речевое манипулирование как вид манипулятивного воздействия, стратегии, тактики и приёмы манипулирования.

Практика (2 часа): классификация видов манипулятивного воздействия.

Задание 1. Заполнение таблицы на соответствие видов манипуляций и примеров.

Тема 6.5. Аргументирующая речь (2 часа)

Теория (1 час): структура аргументирующей речи: тезис и аргументы. Рациональные и психологические приёмы аргументации.

Практика (1 час): построение аргументирующей речи с помощью односторонней/двусторонней аргументации, индуктивной/дедуктивной аргументации, восходящей/нисходящей аргументации.

Задание 1. Подготовка аргументирующих речей с разными видами аргументации, с разными видами аргументов.

Итоговое занятие (1 час)

Практика (1 час): итоговая аттестация (тестирование).

2.5. Рабочая программа

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Наименование дополнительной общеразвивающей программы, к которой составлена рабочая программа	Рабочая программа составлена на основе дополнительной общеразвивающей программы ОЗШ «Эффективные речевые коммуникации» (1 год, 168 часов, автор-составитель: Коробейникова А.А., педагог дополнительного образования высшей квалификационной категории, кандидат филологических наук)
Форма обучения	Очно-заочная
Место реализации	Программа реализуется на базе ГАУ ДПО ИРО ОО
Перечень значимых мероприятий муниципального, регионального, всероссийского уровня, международного уровня, где обучающиеся смогут продемонстрировать результаты освоения программы	- Всероссийская литературная игра. Проект филологического факультета МГУ имени М. В. Ломоносова; - Всероссийский чемпионат сочинений «Своими словами»; - Евразийская многопрофильная олимпиада старшеклассников «Поиск» (предмет «Русский язык»); - конкурс исследовательских работ школьников в секции «Университетские школы» XLVII научной конференции студентов ОГУ. Гуманитарное направление.

Тематический план

№ п/п	Тема занятия	Кол-во часов по программе	Форма проведения занятия	Планируемые результаты
				Обучающийся будет:
1.	Вводное занятие	3	Комбинированное занятие	- знать правила комплексной безопасности
Раздел 1. «ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ТЕОРИИ РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ»		24		Обучающийся будет:
2.	Тема 1.1. Речевая коммуникация	3	Теоретическое занятие	- знать основные понятия теории коммуникации, о связи речи и мышления, компоненты модели речевой коммуникации, формы и типы коммуникации, подходы к определению коммуникации, приводить примеры гипотез о происхождении языка; - уметь моделировать ситуации речевой коммуникации, анализировать речевые ситуации
3.	Тема 1.1. Речевая коммуникация	3	Практическое занятие	
4.	Тема 1.2. Модель речевой коммуникации	3	Теоретическое занятие	- уметь определять факторы адресата, определять компоненты речевой ситуации (коммуникантов, время и место речевого события), учитывать обратную связь в коммуникации
5.	Тема 1.2. Модель речевой коммуникации	3	Практическое занятие	
6.	Тема 1.3. Формы и типы речевой коммуникации	3	Теоретическое занятие	- уметь рассказывать о себе по предложенной модели, составлять тексты разных жанров, учитывать сферу деятельности, вступая в речевое взаимодействие, подготовить поздравительный адрес
7.	Тема 1.3. Формы и типы речевой коммуникации	3	Практическое занятие	
8.	Тема 1.4. Подходы к определению коммуникации	3	Теоретическое занятие	- знать формы и типы коммуникации, уровни коммуникации, исторические этапы развития коммуникации; - уметь описывать гипотезы о происхождении языка, прогнозировать развитие теории коммуникации
9.	Тема 1.4. Подходы к определению коммуникации	3	Практическое занятие	
Раздел 2. «ВИДЫ РЕЧЕВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»		30		Обучающийся будет:
10.	Тема 2.1. Совершенствование навыков чтения	3	Теоретическое занятие	- знать этапы и особенности чтения, виды чтения, недостатки традиционного чтения; - уметь устранять недостатки традиционного чтения
11.	Тема 2.1. Совершенствование навыков чтения	3	Практическое занятие	

12.	Тема 2.2. Совершенствование навыков слушания	3	Теоретическое занятие	- знать этапы и особенности слушания как вида речевой деятельности, взаимосвязь говорения и слушания; - уметь учитывать факторы, определяющие эффективность слушания, использовать механизмы активного слушания, определять свой тип как слушателя
13.	Тема 2.2. Совершенствование навыков слушания	3	Практическое занятие	
14.	Тема 2.3. Совершенствование навыков письменной речи	3	Теоретическое занятие	- знать этапы и особенности письма как вида речевой деятельности, лексические и синтаксические средства выражения логической последовательности в тексте, особенности составления эссе; - уметь продуцировать письменные тексты
15.	Тема 2.3. Совершенствование навыков письменной речи	3	Практическое занятие	
16.	Тема 2.4. Совершенствование навыков устной речи	3	Теоретическое занятие	- знать этапы и особенности говорения, историю становления риторики как науки, основные положения риторики, риторический канон, основные правила подготовки публичного выступления, роды и виды красноречия; - уметь составлять различные по цели и форме публичные выступления, применять готовые модели публичных речей, выразительно произносить речи
17.	Тема 2.4. Совершенствование навыков устной речи	3	Практическое занятие	
18.	Тема 2.5. Коммуникативный тренинг	3	Теоретическое занятие	
19.	Тема 2.5. Коммуникативный тренинг	3	Практическое занятие	
Раздел 3. «КОММУНИКАТИВНАЯ ПОЗИЦИЯ»		30		Обучающийся будет:
20.	Тема 3.1. Понятие «коммуникативная позиция»	3	Теоретическое занятие	- знать содержание понятия коммуникативная позиция, приёмы усиления и ослабления коммуникативной позиции, - уметь определять примененные приемы усиления/ослабления коммуникативной позиции
21.	Тема 3.1. Понятие «коммуникативная позиция»	3	Практическое занятие	
22.	Тема 3.2. Способы речевого воздействия	3	Теоретическое занятие	- знать содержание понятия речевое воздействие, особенности разных способов речевого воздействия на личность; - уметь анализировать предложенные речевые ситуации на предмет определения способов речевого воздействия
23.	Тема 3.2. Способы речевого воздействия	3	Практическое занятие	

24.	Тема 3.3. Факторы, правила и приёмы речевого воздействия	3	Теоретическое занятие	- знать вербальные и невербальные сигналы, влияющие на эффективность общения;
25.	Тема 3.3. Факторы, правила и приёмы речевого воздействия	3	Практическое занятие	- уметь различать виды невербальных сигналов, рекомендуемые и запретительные невербальные сигналы
26.	Тема 3.4. Эффективность коммуникации как достижение целей общения	3	Теоретическое занятие	- знать понятие эффективной коммуникации, коммуникативного равновесия, условия эффективного речевого воздействия;
27.	Тема 3.4. Эффективность коммуникации как достижение целей общения	3	Практическое занятие	- уметь рассчитывать эффективность и «затратность» общения
28.	Тема 3.5. Коммуникативные барьеры	3	Теоретическое занятие	- знать содержание понятия коммуникативные барьеры, виды коммуникативных барьеров;
29.	Тема 3.5. Коммуникативные барьеры	3	Практическое занятие	- уметь анализировать речевые ситуации с целью определения причины и вида коммуникативных барьеров с последующим устранением
Раздел 4. «ЭТИКО-СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ОБЩЕНИЯ»		30		Обучающийся будет:
30.	Тема 4.1. Культура поведения и этические нормы общения	3	Теоретическое занятие	- знать особенности русского речевого этикета, основные своды правил в исторической ретроспективе;
31.	Тема 4.1. Культура поведения и этические нормы общения	3	Практическое занятие	- уметь определять этимологию вежливых слов русского языка
32.	Тема 4.2. Ситуации речевого этикета	3	Теоретическое занятие	- знать стандартные речевые ситуации: обращение, знакомство, приветствие, поздравление, благодарность, извинение;
33.	Тема 4.2. Ситуации речевого этикета	3	Практическое занятие	- уметь применять формулы речевого этикета, их стилистические варианты
34.	Тема 4.3. Языковые средства выражения вежливости в русском языке	3	Теоретическое занятие	- знать лексические средства выражения вежливости;
35.	Тема 4.3. Языковые средства выражения вежливости в русском языке	3	Практическое занятие	- уметь применять лексические средства вежливости в общении

36.	Тема 4.4. Языковые средства выражения вежливости в русском языке	3	Теоретическое занятие	- знать грамматические средства выражения вежливости (местоимения ты-вы, глагольные формы, частицы);
37.	Тема 4.4. Языковые средства выражения вежливости в русском языке	3	Практическое занятие	- уметь применять грамматические средства вежливости в общении
38.	Тема 4.5. Эвфемизмы и вежливость	3	Теоретическое занятие	- знать понятие, виды, место и роль эвфемизмов в коммуникации, речевые приемы эвфемизации
39.	Тема 4.5. Эвфемизмы и вежливость	3	Практическое занятие	
Раздел 5. «ПСИХОЛИНГВИСТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ»		30		Обучающийся будет:
40.	Тема 5.1. Коммуникабельность как неотъемлемая характеристика современного человека	3	Теоретическое занятие	- знать понятие коммуникабельность, основные типы коммуникабельности людей;
41.	Тема 5.1. Коммуникабельность как неотъемлемая характеристика современного человека	3	Практическое занятие	- уметь определять тип коммуникабельности свой и собеседника
42.	Тема 5.2. Вербальное общение	3	Теоретическое занятие	- знать составляющие эффективного вербального речевого воздействия;
43.	Тема 5.2. Вербальное общение	3	Практическое занятие	- уметь строить коммуникацию с учётом факторов эффективного вербального воздействия
44.	Тема 5.3. Невербальные средства общения	3	Теоретическое занятие	- знать виды невербальных сигналов: симптомы, символы и знаки;
45.	Тема 5.3. Невербальные средства общения	3	Практическое занятие	- уметь применять невербальные сигналы с учётом их значения
46.	Тема 5.4. Невербальные средства усиления коммуникативной позиции говорящего	3	Теоретическое занятие	- знать факторы, повышающие эффективность общения: стиль одежды, причёску, сложение, физическую привлекательность;
47.	Тема 5.4. Невербальные средства усиления коммуникативной позиции говорящего	3	Практическое занятие	мимические конфигурации; организацию пространства; качества голоса;
48.	Тема 5.5. Национальная специфика в использовании невербальных сигналов	3	Теоретическое занятие	- уметь различать деловой, светский, неформальный стили

49.	Тема 5.5. Национальная специфика в использовании невербальных сигналов	3	Практическое занятие	русских, что означают жесты в разных странах
Раздел 6. «РЕЧЕВОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ И РЕЧЕВОЕ МАНИПУЛИРОВАНИЕ»		20		Обучающийся будет:
50.	Тема 6.1. Языковой паспорт говорящего	3	Теоретическое занятие	- знать содержание понятия языковой паспорт, коммуникативный портрет конкурентоспособного человека; - уметь учитывать нормативный, коммуникативный и этический аспекты культуры речи
51.	Тема 6.1. Языковой паспорт говорящего	3	Практическое занятие	
52.	Тема 6.2. Речевой имидж	3	Теоретическое занятие	- знать понятие и составляющие имиджа, как по речи можно определить профессию человека; - уметь анализировать речевой имидж известных публичных деятелей
53.	Тема 6.2. Речевой имидж	3	Практическое занятие	
54.	Тема 6.3. Конфликтные речевые ситуации	3	Комбинированное занятие	- знать определение речевого конфликта, причины, стадии, типы конфликтных личностей; - уметь определять конфликтогены и гармонемы
55.	Тема 6.4. Речевое воздействие и манипулирование	3	Комбинированное занятие	- знать речевое манипулирование как вид манипулятивного воздействия, стратегии, тактики и приёмы манипулирования, виды манипулятивного воздействия
56.	Тема 6.5. Аргументирующая речь	2	Комбинированное занятие	- знать структуру аргументирующей речи: тезис и аргументы, рациональные и психологические приёмы аргументации; - уметь строить аргументирующие речи с разными видами аргументации, с рациональными и психологическими приёмами аргументации
				Обучающийся будет:
57.	Итоговое занятие	1	Практическое занятие	- уметь анализировать свою работу за учебный год
	Всего часов:	168		

2.6. Рабочая программа воспитания

1. Цель воспитания – создание условий для саморазвития и самореализации личности обучающегося, его успешной социализации; социально-педагогическая поддержка становления и развития высоконравственного, ответственного, творческого, инициативного гражданина.

Особенности организуемого воспитательного процесса: программа ОЗШ «Эффективные речевые коммуникации» является одной из программ Академии юных талантов очно-заочной школы «Созвездие», которая осуществляет свою деятельность на базе ГАУ ДПО ИРО ОО. В очно-заочной школе обучаются в основном школьники из различных регионов области. Это дает возможность детям из района получать дополнительные знания по предмету. В связи с этим особенностью воспитательного процесса является то, что общение с детьми происходит в основном дистанционно через онлайн-беседы. ОЗШ «Созвездие» имеет свои традиции: наиболее отличившиеся обучающиеся приглашаются во время школьных каникул на профильные смены в детские оздоровительные лагеря. Воспитательный процесс там осуществляется в виде системы самоуправления Парламент. Такая система повышает интерес обучающихся к обучению и заинтересованности в собственных успехах.

Для школьников, обучающихся в очной форме, в качестве воспитательных мероприятий проводятся как индивидуальные и групповые консультации, беседы с детьми и родителями, а также традиционные для ГАУ ДПО ИРО ОО праздники, посвященные Дню Матери, Дню Учителя, праздник вступления в объединение.

Особое внимание уделяется развитию кругозора обучающихся, развитию познавательной сферы, стимулированию исследовательских умений обучающихся.

2. Виды, формы и содержание деятельности

Работа с коллективом обучающихся:

- обучение умениям и навыкам организаторской деятельности, самоорганизации, формированию ответственности за себя и других;
- развитие творческого, культурного, коммуникативного потенциала ребят в процессе участия в совместной общественно-полезной деятельности;
- содействие формированию активной гражданской позиции.

Работа с родителями:

- организация системы индивидуальной и коллективной работы с родителями (совместное участие в конференциях различного уровня по вопросам семейного воспитания и родительского просвещения («Школа одарённых родителей»), открытые родительские онлайн-собрания, тематические беседы, анкетирование, индивидуальные консультации);
- содействие сплочению родительского коллектива и вовлечение в жизнедеятельность творческого объединения (организация и проведение открытых занятий для родителей в течение года).

3. Планируемые результаты и формы их демонстрации

Результат воспитания – сформированность условий для саморазвития и самореализации личности обучающегося, его успешной социализации; социально-педагогическая поддержка становления и развития высоконравственного, ответственного, творческого, инициативного гражданина.

2.6.1. Календарный план воспитательной работы

№ п/п	Направление воспитательной работы	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Планируемый результат
1	Ценности научного познания	1. Участие в проведении Дня открытых дверей ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный университет» и ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный педагогический университет»	февраль	Привлечение внимания обучающихся и их родителей к деятельности учреждения и содействие им в профессиональной ориентации
		3. Участие в олимпиадах и конкурсах школьников по русскому языку, литературе и риторике всероссийского уровня	апрель	Стимулирование интереса обучающихся к изучению коммуникативистики, содействие им в профессиональной ориентации
		4. Участие в олимпиадах и конкурсах школьников по русскому языку, литературе и риторике регионального уровня	декабрь	Развитие творческих способностей и интереса к речевым дисциплинам, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности
2	Духовно-нравственное	1. Участие в мероприятиях, посвященных Дню пожилого человека	октябрь	Воспитание у обучающихся чувства уважения, внимания, чуткости к пожилым людям
		2. Участие в мероприятиях, посвященных Дню матери	ноябрь	Воспитание у обучающихся чувства уважения, внимания, чуткости к женщинам-матерям
		3. Участие в мероприятиях, посвященных Международному женскому дню	март	Воспитание у обучающихся чувства уважения, внимания, чуткости к женщинам
3	Гражданское и патриотическое	1. Участие в мероприятиях, посвященных празднованию Дня защитника Отечества	февраль	Воспитание патриотических, ценностных представлений о любви к Отчизне, уважительного отношения

				к национальным героям
4	Физическое воспитание, формирование культуры здоровья и эмоционального благополучия	1. Участие в мероприятиях посвященных Всемирному дню борьбы со СПИДом	декабрь	Воспитание ценностного отношения к здоровью и здоровому образу жизни
		2. Участие в акции «Всемирный День борьбы с наркоманией»	март	Воспитание ценностного отношения к здоровью и здоровому образу жизни
		3. Участие в мероприятиях, посвященных Всемирному дню здоровья	апрель	Воспитание ценностного отношения к здоровью и здоровому образу жизни
5	Экологическое	1. Участие во Всероссийском молодежном флешмобе «Голубая лента»	март	Воспитание бережного отношения к природе и рациональному использованию водных ресурсов
		2. Участие в акции «Чистые берега»	апрель	

2.7. Формы контроля и аттестации

Для отслеживания результативности образовательной деятельности по программе проводятся: входной и текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация.

Входная диагностика (входной контроль) проводится с целью выявления первоначального уровня знаний, умений и возможностей обучающихся.

Форма:

- тестирование.

Текущий контроль осуществляется на занятиях для отслеживания уровня освоения учебного материала программы и развития личностных качеств обучающихся.

Формы:

- беседа;
- опрос;
- практическая работа;
- тестирование.

Промежуточная аттестация проводится с целью выявления уровня освоения программы обучающимися и корректировки процесса обучения.

Форма:

- тестирование.

Итоговая аттестация проводится с целью оценки уровня и качества освоения обучающимися программы (всего периода обучения по программе).

Форма:

- тестирование.

Для отслеживания и фиксации образовательных результатов используются:

для текущего контроля:

– материалы тестирования;

для промежуточной и итоговой аттестации:

– протоколы аттестации.

2.8. Оценочные материалы

Входная диагностика (входной контроль)

Форма: тестирование.

Описание, требования к выполнению: входной контроль проводится в форме тестирования и направлен на определение уровня знаний по речевой коммуникации и риторике.

1. Если цель общения достигнута, то произошла...
 - а. коммуникативная ошибка
 - б. коммуникативная помеха
 - в. **коммуникативная задача**
2. Нарушение норм поведения – это одна из причин...
 - а. **коммуникативной ошибки**
 - б. коммуникативной задачи
 - в. коммуникативной ситуации
3. Общение, которое требует посредника и совершается на большом расстоянии между коммуникантами, называется...
 - а. коммуникантным
 - б. коммуникативным
 - в. **дистантным**
4. Существуют с точки зрения оформления формы речи...
 - а. 4
 - б. **2**
 - в. 3
5. Основным признаком устной речи является то, что она...
 - а. **создается в момент говорения**
 - б. разнообразна
 - в. интересна окружающим
6. Неподготовленная речь не может быть использована при...
 - а. разговор в семье
 - б. интервью
 - в. **научном докладе**

7. Голосовой сценарий – это...
- а. **средство работы с текстом**
 - б. особенности автора текста
 - в. средство несловесного общения
8. Инструктивная речь – это речь...
- а. устанавливающая
 - б. **устанавливающая и предписывающая**
 - в. предписывающая
9. Самым трудным для описания является это качество речи...
- а. плавность
 - б. творимость
 - в. **выразительность**
10. Утешения могут быть...
- а. **прямые – косвенные**
 - б. официальные – неофициальные
 - в. вербальные – контактные
11. Коммуникативные неудачи – это...
- а. **неудачи говорящего в процессе общения**
 - б. речевые ошибки говорящего
 - в. ошибки в письменных текстах
12. Нарушение выбора языковых средств – это одна из причин...
- а. **коммуникативных сбоев**
 - б. коммуникативного равновесия
13. Общение, которое требует собеседника и совершается непосредственно, называется
- а. **диалогическим**
 - б. коммуникативным
 - в. дистантным
14. Существуют с точки зрения наличия или отсутствия опосредующего механизма формы речи...
- а. 4
 - б. **2**
 - в. 3
15. Основным признаком устной речи является то, что она...
- а. **спонтанна**
 - б. разнообразна
 - в. интересна окружающим

16. Неподготовленная речь не может быть использована при...

- а. разговор в семье
- б. интервью
- в. **сообщении на деловом совещании**

17. Риторический эскиз – это...

- а. **средство работы с текстом**
- б. особенности автора текста
- в. средство несловесного общения

18. Научная речь имеет целью...

- а. развлечение
- б. предписание
- в. **информирование**

19. Труднее...

- а. говорить
- б. читать
- в. **слушать**

20. Вопросы могут быть...

- а. длинные и короткие
- б. простые и сложные
- в. **открытые и закрытые**

Критерии оценивания:

высокий уровень – 14-20 правильных ответов;

средний уровень – 8-13 правильных ответов;

низкий уровень – меньше 7 правильных ответов.

Текущий контроль

Текущий контроль проводится с целью объективной оценки качества освоения программы, а также стимулирования работы обучающихся, мониторинга результатов и подготовки к промежуточной аттестации. Текущий контроль осуществляется как в ходе теоретических занятий посредством введения в них элементов интерактива и беседы, так и в ходе выполнения практических работ. Во время практических работ педагог осуществляет наблюдение за правильностью выполнения обучающимися инструкций, а также отслеживает активность обучающихся в выполнении частично регламентированных и творческих заданий. Кроме наблюдения в ходе занятий текущий контроль фактического усвоения материала проводится с использованием информационных технологий, что позволяет оценить уровень практических умений и навыков.

Промежуточная аттестация

Форма: тестирование.

1. Единый код, создающий условия для понимания общающихся, является...
 - а. слушанием
 - б. говорением
 - в. языком**
 - г. речью

2. Делают речь своеобразной, непохожей на речь другого человека...
 - а. абстрактность, иерархическая организация элементов
 - б. ситуативная обусловленность, вариативность**
 - в. конечный набор элементов, статичность
 - г. объективность, постоянство

3. Взаимодействие, связь, общение между живыми существами является...
 - а. коммуникативистикой
 - б. коммуникологией
 - в. коммуникацией**
 - г. речевой коммуникацией

4. Жест – это ...
 - а. запрет на употребление определенных слов, обусловленный историческими, культурными и этическими факторами
 - б. телесное движение, сопровождающее речь и выражающее некоторый смысл**
 - в. это движения частей лица, выражающие внутреннее душевное состояние это соблюдение правил приличия в процессе коммуникации

5. Адресант – Сообщение – Адресат – являются составляющими любых речевых ситуаций, единую схему которых еще в 1964 году предложил (-а) ...
 - а. О.Я. Гойхман
 - б. П. Грайс
 - в. Р.О. Якобсон**
 - г. Н.И. Формановская

6. Место, время, то есть условия, обстоятельства, при которых происходит общение, а также участники общения – это ...
 - а. речевая ситуация**
 - б. речевое поведение
 - в. речевые роли
 - г. речевая коммуникация

7. Проявление в речевом поведении той социальной роли, которую играют коммуниканты в данной ситуации – это...

- а. речевое поведение
- б. речевые роли**
- в. речевая коммуникация
- г. речевое событие

8. Текстом является ...

а. высказывание, основными свойствами которого являются целнооформленность и понятность

б. вид речевой деятельности, который направлен на создание речевого произведения

в. речевое произведение, основными свойствами которого являются самостоятельность и доступность

г. речевое произведение, основными свойствами которого являются самостоятельность, целенаправленность, связность и цельность

9. Делают речь своеобразной, непохожей на речь другого человека ...

а. абстрактность, иерархическая организация элементов, конечный набор элементов, статичность

б. возможность осуществить выбор для выражения определенного содержания, вариативность

в. объективность, постоянство

10. Следующее правило «Твое высказывание должно содержать не меньше и не больше информации, чем требуется» передает смысл максимы...

а. релевантности

б. манеры

в. качества информации

г. полноты информации

11. Преобладание книжной лексики, соблюдение литературных норм, отсутствие внеязыковых элементов являются характеристиками ...

а. некодифицированной системы языка

б. вербальной коммуникации

в. письменной речи

г. устной речи

12. Свобода в выборе лексики, спонтанность, присутствие внеязыковых элементов являются характеристиками ...

а. кодифицированной системы языка

б. невербальной коммуникации

в. письменной речи

г. **устной речи**

13. Найдите правильное определение слова. Коммуникант – это ...

- а. аппарат для общения
- б. общительный человек
- в. **один из участников диалога**
- г. эрудированный человек

14. Чтобы усилить коммуникативную позицию, говорящий ...

- а. **приближается к собеседнику**
- б. увеличивает дистанцию между собой и собеседником
- в. отклоняется назад при разговоре
- г. отводит взгляд, разрывая визуальный контакт

15. Основная форма вербальной коммуникации в межличностном общении ...

- а. жест
- б. **беседа**
- в. интонация
- г. действие

16. Коммуникация без помощи слов посредством множества коммуникативных каналов является ...

- а. политической
- б. вербальной
- в. **невербальной**
- г. деловой

17. Мимика – это ...

- а. телесное движение, сопровождающее речь и выражающее некоторый смысл
- б. соблюдение правил приличия в процессе коммуникации
- в. запрет на употребление определенных слов, обусловленный историческими, культурными и этическими факторами
- г. **движения частей лица, выражающие внутреннее душевное состояние**

18. Соотнесите виды общения (установление соответствия)...

1. публичное	г. кооперативное (25%)
2. свободное	а. межличностное (25%)
3. письменное	б. стереотипное (25%)
4. конфликтное	в. устное (25%)
	официальное

1а, 2б, 3в, 4г

19. Соотнесите клишированные языковые конструкции и вид этикетного письма (установление соответствия)...

1. Поздравляем Вас с юбилеем компании... Коллеги, поздравляем с профессиональным праздником...	3. письмо-благодарность (33,33 %)
2. Выражаем вам наши искренние соболезнования по поводу... Выражаем Вам нашу глубокую скорбь по поводу...	1. письмо-поздравление (33,33 %)
3. благодарим вас за своевременную поставку товара... Благодарим Вас за поздравление	2. письмо-соболезнование (33,33 %)
	письмо-извинение

20. Соотнесите этикетные формулы с речевой ситуацией (установление соответствия)...

1. Окажите любезность... Будьте добры...	4. Приветствие (25%)
2. Очень Вам признателен! Сердечное Вам спасибо!	3. Прощание (25%)
3. Всего доброго! До скорой встречи!	1. Просьба (25%)
4. Рад вас видеть. Добрый день!	2. Благодарность (25%)
	Обращение

Критерии оценивания:

высокий уровень – 15-20 правильных ответов;

средний уровень – 10-15 правильных ответов;

низкий уровень – менее 8 правильных ответов.

Итоговая аттестация

Форма: тестирование.

1. Отрицательный результат общения (когда цель общения не достигнута) называется...

- а. коммуникативной позицией
- б. коммуникативной грамотностью
- в. коммуникативной неудачей**
- г. коммуникативным самоубийством

2. Грубая ошибка, допущенная в общении, которая сразу делает общение заведомо неэффективным называется...

- а. коммуникативной позицией
- б. коммуникативной грамотностью
- в. коммуникативной неудачей
- г. коммуникативным самоубийством**

3. Степень авторитетности отдельного участника общения для собеседников, степень влиятельности его речи в конкретной ситуации общения называется...

- а. эффективная коммуникация
- б. коммуникативный паспорт
- в. коммуникативная позиция**
- г. речевое воздействие

4. Коммуникация без помощи слов посредством множества коммуникативных каналов, является...

- а. политической
- б. вербальной
- в. невербальной**
- г. деловой

5. Соотнесите виды общения...

1. письменное	3. межличностное (25%)
2. диалогическое	4. непосредственное (25%)
3. публичное	2. монологическое (25%)
4. опосредованное	1. устное (25%)
	свободное

6. Коммуникация между членами научного профессионального сообщества является...

- а. политической
- б. научной**
- в. межкультурной
- г. деловой

7. Соотнесите виды общения (установление соответствия)...

1. устное	3. публичное (25%)
2. монологическое	4. опосредованное (25%)
3. межличностное	1. письменное (25%)
4. непосредственное	2. диалогическое (25%)
	конфликтное

8. Соотнесите вид общения и критерий дифференциации: (установление соответствия)...

1. С точки зрения организации текста по признаку переменной/постоянной коммуникативной роли я-говорящего и ты-слушающего	3. кооперативное (33,33 %)
2. с точки зрения форм существования языка	1. диалогическое (33,33 %)
3. с точки зрения личностных отношений и оценок при соблюдении или нарушении социального равновесия и прагматических постулатов	2. устное (33,33 %)
	стереотипное

9. Соотнесите этикетные формулы с речевой ситуацией: (установление соответствия)...

1. Разрешите попрощаться ... Честь имею откланяться ...	2. Предложение (25%)
2. Позвольте Вам порекомендовать... Я хотел бы посоветовать Вам...	3. Извинение (25%)
3. Виноват. Не сердитесь.	4. Приглашение (25%)
4. Разрешите пригласить Вас... Окажите честь, посетите нас...	1. Прощание (25%)
	Знакомство

10. Соотнесите характеристики с видами жестов ...

1. Имеют усилительный характер, усиливают выражаемое содержание, акцентируют или усиливают отдельные части высказывания, текста в целом	4. Эмоциональные (25%)
2. Связаны с ритмикой речи, они подчеркивают логическое ударение, замедление и ускорение речи, место пауз	3. Игровые (25%)
3. Используются для игры, развлечения	2. Ритмические (25%)
4. Передают разнообразные оттенки чувств	1. Риторические (25%)
	Указательные

11. Следующее правило «Не говори того, что ты считаешь ложным!» передает смысл максимы...

- а. релевантности
- б. манеры
- в. качества информации**
- г. полноты информации

12 Следующее правило коммуникативного сотрудничества «Соблюдай границы личной сферы собеседника!» передает смысл максимы...

- а. одобрения
- б. скромности
- в. такта**
- г. симпатии

13. Предметом общения является деятельность (дело), и партнер по общению всегда выступает как личность, значимая для другого, в коммуникации...

- а. политической
- б. научной
- в. межкультурной
- г. деловой**

14. Речевым имиджем является...

- а. степень доминирования в беседе
- б. способ речевого воздействия на личность**

- в. знание и соблюдение норм литературного языка
- г. **внутренний и внешний образ, формируемый человеком с помощью используемых языковых средств для создания определенного впечатления о себе**

15. Неверно утверждать, что...

- а. **вербальный сигнал несет больше информации, чем невербальный**
- б. невербальный сигнал несет больше информации, чем вербальный
- в. умеренная жестикуляция – признак воспитанности
- г. неконгруэнтность – это противоречие между смыслом слов и сопровождающими их жестами

16. Ситуация, в которой происходит столкновение двух сторон по поводу разногласия интересов, целей, взглядов, в результате которого одна из сторон сознательно и активно действует в ущерб другой (физически или вербально), а вторая сторона, осознавая, что указанные действия направлены против его интересов, предпринимает ответные действия против первого участника, называется...

- а. речевая ситуация
- б. потенциально конфликтная ситуация
- в. **конфликт**
- г. спор

17. Умение вести общение эффективно и бесконфликтно называется...:

- а. коммуникативной позицией
- б. **коммуникативной грамотностью**
- в. коммуникативной неудачей
- г. коммуникативным самоубийством

18. Добрые искренние слова в адрес собеседника являются...

- а. формулами вежливости
- б. укрупнением собеседника
- в. **комплиментом**
- г. похвалой

19. Табу – это...

- а. **запрет на употребление определенных слов, обусловленный историческими, культурными и этическими факторами**
- б. это движения частей лица, выражающее внутреннее душевное состояние
- в. это телесное движение, сопровождающее речь и выражающее некоторый смысл
- г. это соблюдение правил приличия в процессе коммуникации

20. В межличностной коммуникации этикетными формулами обращения с просьбой, которые являются деликатными, предельно вежливыми, без признаков категоричности, являются (выбор несколько правильных ответов)

- а. **сделайте одолжение, выполните (мою) просьбу**
- б. **если вам не трудно (вас это не затруднит)**
- в. **сделай, как я велю**
- г. **настоятельно (убедительно, очень) прошу вас (тебя)**

21. Приводить аргументы, подтверждающие правильность какого-либо тезиса означает...

- а. **внушать**
- б. **убеждать**
- в. **уговаривать**
- г. **доказывать**

22. В коммуникации в малой группе речевые средства «понимаю ваше состояние, но поймите и меня», «объясните, пожалуйста, что вы имеете в виду?» являются...

- а. **гармонемами**
- б. **гидронимами**
- в. **конфликтемами**
- г. **синонимами**

23. В коммуникации в малой группе речевыми средствами, демонстрирующими недоверие, являются...

- а. **вы меня обманывали (25%)**
- б. **земля круглая**
- в. **ты еще пожалеешь**
- г. **я вам не верю (25%)**
- д. **вы не разбираетесь (25%)**
- е. **ты ещё не научился (25%)**

24. Повышение громкости речи, обращение по имени к собеседнику, открытые жесты являются...

- а. **способами речевого воздействия**
- б. **приёмами усиления коммуникативной позиции**
- в. **приёмами ослабления коммуникативной позиции**
- г. **невербальными сигналами**

25. Выражение токийца: «Прежде чем ответить на ваше предложение, я должен посоветоваться с женой» означает следующее...

- а. **перед вами поборник женского равноправия**
- б. **это один из способов произнести слово «да»**
- в. **это один из способов произнести слово «нет»**

г. это один из способов пригласить вас на ужин

26. Темы для обсуждения с деловым партнером из США...

- а. хобби
- б. национальность
- в. религия
- г. политика

27. Соотнесите характеристики с видами жестов...

1. Имеют усилительный характер, усиливают выражаемое содержание, акцентируют или усиливают отдельные части высказывания, текста в целом	4. Указательные (25%)
2. Связаны с ритмикой речи, они подчеркивают логическое ударение, замедление и ускорение речи, место пауз	3. Номинативные (25%)
3. Заменяют, дополняют, дублируют вербальные средства	2. Ритмические (25%)
4. Требуются для выделения одного предмета из ряда однородных, обозначения места, где находится предмет, указания на порядок следования предметов	1. Риторические (25%)

28. Установите соответствие между мимическими конфигурациями и выражаемыми чувствами...

1. Поднятые брови, широко раскрытые глаза, опущенные вниз кончики губ, приоткрытый рот	4. Счастье (25%)
2. Опущенные вниз брови, изогнутые на лбу морщины, прищуренные глаза, сомкнутые губы, сжатые зубы	3. Печаль (25%)
3. Сведенные брови, потухшие глаза, слегка опущенные уголки губ	2. Гнев (25%)
4. Спокойные глаза, приподнятые внешние уголки губ	1. Удивление (25%)
	Восхищение

29. В межличностной коммуникации тип субъекта, склонного к пассивности, уступке, подчинению другому человеку, является...

- а. деструктивным
- б. конформным
- в. конструктивным
- г. комфортным

30. Приводить аргументы, подтверждающие правильность какого-либо тезиса означает...

- а. внушать
- б. убеждать
- в. уговаривать
- г. доказывать

Критерии оценивания:

высокий уровень – 22-30 правильных ответов;
средний уровень – 13-21 правильных ответов;

низкий уровень –12 и менее правильных ответов.

Диагностические материалы

Оценка уровня достижения результатов по программе обеспечивается комплексом согласованных между собой оценочных средств.

Оценка уровня освоения программы осуществляется по следующим показателям:

Личностное развитие;

Метапредметные умения и навыки;

Предметные умения и навыки;

Теоретическая и практическая подготовка обучающихся.

По каждому из показателей выделены критерии и определены уровни результативности: высокий, средний, низкий. Они занесены в таблицу ниже.

Показатели (оцениваемые параметры)	Критерии	Степень выраженности оцениваемого качества	Методы диагностики
Предметные результаты			
1. Теоретическая подготовка: 1.1. Теоретические знания (по основным разделам учебно-тематического плана программы)	Соответствие теоретических знаний программным требованиям	- низкий уровень (овладел менее чем ½ объема знаний)	Методика Н. В. Лемундиной Диагностика коммуникативной компетентности учеников 5-11 классов Учебно-методический материал на тему: Образовательная социальная сеть https://nsportal.ru/shkola/materialy-metodicheskikh-obedinenii/library/2017/11/04/diagnostika-kommunikativnoy
		- средний уровень (овладел более ½ объема знаний)	
		- высокий уровень (освоил практически весь объем знаний данной программы)	
1.2. Владение специальной терминологией	Осмысленность и правильность использования	- низкий уровень (избегает употреблять спец. термины)	
		- средний уровень (сочетает специальную терминологию с бытовой)	
		- высокий уровень (термины употребляет осознанно и в полном соответствии с их содержанием)	
2. Практическая подготовка: 2.1. Практические умения и навыки, предусмотренные программой (по основным разделам)	Соответствие практических умений и навыков программным требованиям	низкий уровень (овладел менее чем ½ предусмотренных умений и навыков);	Тестирование, практическая работа
		- средний уровень (овладел более ½ объема освоенных умений и навыков);	
		- высокий уровень (овладел практически всеми умениями и навыками, предусмотренными программой)	
		- средний уровень (работает с помощью педагога)	
		- высокий уровень (работает самостоятельно)	
2.3. Творческие навыки	Креативность в выполнении практических	- низкий (начальный - элементарный, выполняет лишь простейшие	

	заданий	практические задания) - средний (репродуктивный - задания выполняет на основе образца) - высокий (творческий - выполняет практические задания с элементами творчества)	
Метапредметные результаты			
3. Метапредметные умения и навыки: 3.1. Учебно-интеллектуальные умения: 3.1.1. Умение подбирать и анализировать спец. литературу	Самостоятельность в подборе и анализе литературы	- низкий (испытывает серьезные затруднения, нуждается в помощи и контроле педагога)	Решение задач творческого и поискового характера; комплексные работы на межпредметной основе; оценка открытых и закрытых ответов обучающихся.
		- средний (работает с литературой с помощью педагога и родителей)	
		- высокий (работает самостоятельно)	
3.1.2. Умение пользоваться компьютерными источниками информации	Самостоятельность в пользовании	Уровни по аналогии с п. 3.1.1. - низкий -средний -высокий	
3.1.3. Умение осуществлять учебно-исследовательскую работу (рефераты, исследования, проекты)	Самостоятельность в учебно-исследовательской работе	Уровни по аналогии с п. 3.1.1. - низкий -средний -высокий	
3.2. Учебно - коммуникативные умения: 3.2.1. Умение слушать и слышать педагога	Адекватность восприятия информации, идущей от педагога	Уровни по аналогии с п. 3.1.1. - низкий -средний -высокий	Наблюдение Опрос
3.2.2. Умение выступать перед аудиторией	Свобода владения и подачи подготовленной информации	Уровни по аналогии с п. 3.1.1. - низкий -средний -высокий	
3.3. Учебно-организационные умения и навыки: 3.3.1. Умение организовать свое рабочее (учебное) место	Самостоятельная подготовка и уборка рабочего места	Уровни по аналогии с п. 3.1.1. - низкий -средний -высокий	Наблюдение Опрос
3.3.2. Навыки соблюдения ТБ в процессе деятельности	Соответствие реальных навыков соблюдения ТБ программным требованиям	- низкий уровень (овладел менее чем ½ объема навыков соблюдения ТБ); - средний уровень (овладел более ½ объема освоенных навыков) - высокий уровень (освоил практически весь объем	

		навыков)	
3.3.3. Умение аккуратно выполнять работу	Аккуратность и ответственность в работе	- низкий уровень - средний уровень - высокий уровень	
Личностные результаты			
4. Личностное развитие 4.1. Организационно-волевые качества: Терпение, воля, самоконтроль	Способность выдерживать нагрузки, преодолевать трудности. Умение контролировать свои поступки	- низкий (терпения хватает меньше чем на ½ занятия, волевые усилия побуждаются извне, требуется постоянный контроль извне) - средний (терпения хватает больше чем на ½ занятия, периодически контролирует себя сам) - высокий (терпения хватает на все занятие, контролирует себя всегда сам)	Наблюдение. Методика изучения мотивов участия обучающихся в деятельности Л. Байбородова (https://mydocx.ru/1-59347.html). Опросник для выявления готовности обучающихся к выбору профессии (подготовлен профессором В.Б. Успенским) (https://psychiatry-test.ru/test/gotovnost-k-vyboru-professii/) Соционика тест. Единственный официальный тест соционика Виктора Гуленко на определение типа личности (https://socioniks.net/test) Диагностика коммуникативной толерантности по В. В. Бойко (https://psytests.org/boyko/botol-run.html?ysclid=m1xwn42ivp721429753)
4.2. Ориентационные качества: 4.2.1. Самооценка	Способность оценивать себя адекватно реальным достижениям	- низкий уровень (не умеет оценивать свои способности в достижении поставленных целей и задач, преувеличивает или занижает их) - средний уровень (умеет оценивать свои способности, но знает свои слабые стороны и стремится к самосовершенствованию, саморазвитию) - высокий уровень (адекватно оценивает свои способности и достижения)	
4.2.2. Мотивация, интерес к занятиям в ТО	Осознанное участие детей в освоении программы	- низкий уровень (интерес продиктован извне) - средний уровень (интерес периодически поддерживается самим) - высокий уровень (интерес постоянно поддерживается самостоятельно)	
4.3. Поведенческие качества: 4.3.1. Конфликтность	Отношение детей к столкновению интересов (спору) в процессе взаимодействия	- низкий уровень (периодически провоцирует конфликты) - средний уровень (в конфликтах не участвует, старается их избегать) - высокий уровень (пытается самостоятельно уладить конфликты)	
4.3.2. Тип сотрудничества (отношение детей к общим делам д/о)	Умение воспринимать общие дела, как свои собственные	- низкий уровень (избегает участия в общих делах) - средний уровень (участвует при побуждении извне) - высокий уровень (инициативен в общих делах)	

2.9. Методические материалы

Список основной литературы

1. Коробейникова, А.А. Лингвистические конфликтогены: хрестоматия для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлению подготовки 45.03.01 Филология / А.А. Коробейникова; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". Оренбург: ОГУ, 2023. – 1 электрон. опт. диск.

Список дополнительной литературы

1. Гойхман, О.Я. Речевая коммуникация: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям сервиса / О.Я. Гойхман, Т.М. Надеина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2014. – 272 с.
2. Голуб, И. Б. Риторика: учитеесь говорить правильно и красиво: учебник / И.Б. Голуб. – 4-е изд., стер. – Москва: Омега. – Л, 2013. – 406 с.
3. Леммерман, Х. Учебник риторики: тренировка речи с упражнениями/Х. Леммерман. – 2-е изд., перераб. – Москва: Интерэксперт, 1998. – 256 с.
4. Основы теории коммуникации: учебник и практикум для академического бакалавриата: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям / под ред. Т.Д. Венедиктовой, Д.Б. Гудкова. – Москва: Юрайт, 2017. – 194 с.
5. Русский язык и культура речи / Под ред. О. Я. Гойхмана. – Москва: Изд-во «ИНФРА-М», 2012. – 263 с.
6. Стернин, И.А. Практическая риторика: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Русский язык и литература" / И.А. Стернин. – 7-е изд., стер. – Москва: Академия, 2012. – 270 с.
7. Сопер, П.Л. Основы искусства речи / П.Л. Сопер. – 3-е изд., испр. – Москва: Яхтсмен, 1995. – 416 с.

Список цифровых ресурсов

1. ELIBRARY.RU - Научная электронная библиотека (НЭБ) - Электронная полнотекстовая база данных с неограниченным по времени доступом [электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>. – (Дата обращения: 28.06.2024).
2. ГРАМОТА.РУ - справочно-информационный интернет-портал - Электронная полнотекстовая база данных с неограниченным по времени доступом [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://gramota.ru/> – (Дата обращения: 28.06.2024).
3. Коробейникова, А.А. Введение в теорию коммуникации электронный курс в системе Moodle [электронный ресурс]. – Режим доступа:

<https://moodle.osu.ru/course/view.php?id=18659> – (Дата обращения: 28.06.2024).

4. Коробейникова, А.А. Коммуникативный тренинг [электронный ресурс]. – Режим доступа: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/61860_20180124.pdf - ISBN 978-5-7410-1945-0 – (Дата обращения: 28.06.2024).

5. Коробейникова, А.А. Лингвистические конфликтогены [электронный курс в системе Moodle [электронный ресурс]]. – Режим доступа: <http://gramota.ru/> – (Дата обращения: 28.06.2024).

6. Коробейникова, А.А. Речевая служебная культура: практикум: учебное пособие для студентов, обучающихся по программам высшего профессионального образования по направлению подготовки 32700.62 Филология [электронный ресурс]. – Режим доступа: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/6928_20150311.pdf - ISBN 978-5-7410-1216-1 – (Дата обращения: 28.06.2024).

7. Русский язык. Говорим и пишем правильно [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://grammar.ru> – (Дата обращения: 28.06.2024).

8. Русский язык. Говорим и пишем правильно [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://grammar.ru> – (Дата обращения: 28.06.2024).